

企業永續前瞻視野

留才基本功：讓員工感受到「尊重」

文 / 桂竹安 資誠企業管理顧問公司 執行董事

PwC 於 6 月 20 日發布《2023 希望與恐懼調查報告》(Hopes & Fears Survey 2023)，分析 46 個國家和地區、近 54,000 名員工的態度和行為，包括 500 名臺灣受訪者。在工作滿意度方面，只有 45% 的臺灣員工滿意自己的工作（低於全球平均 56%），且 22% 的臺灣受訪者表示可能會在未來一年轉職，相較於去年的 10% 多出一倍。

除了經濟壓力，員工考慮換工作的主因也包括工作滿意度和能否在職場中真正做自己。「在職場中做自己」意味著不須隱藏自己真實的想法或刻意迎合他人就能得到主管公平公正地對待以及感受到尊重。「尊重」是任何正向關係中的基礎，鮮少有主管認為自己不尊重員工，但當自己身處壓力之下或缺思考之際，往往會在不知不覺間流露出一不尊重員工的言行，例如因忙碌而草率對待員工提出的問題或日常言談間無意識流露出偏見等。

曾經於組織內私下做過調查，詢問入職 1~2 年的社會新鮮人，要如何讓他們感受到「被尊重」。得到的回答竟出乎意料的簡單，不外乎耐心聆聽員工的想法、真誠地對待員工提出的問題、語氣溫和不強硬等，甚至還有人回答「希望主管記得每個人的名字」，這些希望獲得尊重的要求看似簡單，卻也容易被日理萬機的主管所忽略。家族企業中主管與員工的羈絆比一般企業更為深刻，理應更能好好思考甚麼是自家員工最重視的行為，並採取步驟、展現尊重。這些道理並不艱澀，困難的是持之以恆地實踐與在任何情況下保持言行一致。

英國維珍集團董事長 Richard Branson 曾給出這樣的評論：「好好訓練你的員工，讓他們優秀到足以另謀高就；好好善待你的員工，讓他們依戀到不想轉身離開。」正如此言，面對當今的全球大離職潮，以及疫情為工作模式帶來的劇變和員工自我意識的覺醒，企業唯有以人為本，方能育才、留才，為企業守住最重要的資產，以因應未來瞬息萬變的挑戰。

資誠家族及企業永續辦公室

協助臺灣家族及企業重新定義家族與企業的使命願景，成就家族及企業永續

臺灣家族企業的企業主在疫情及疫後時代所面臨的競爭、各種營運風險及家族永續傳承的挑戰比以往任何時候都更激烈，企業主需要全新的方法、全新的思維帶領家族邁向永續的航道，如何領導家族實現家族永續、企業永續，絕對是臺灣家族企業主最深切的期待。資誠家族及企業永續辦公室能提供臺灣企業主在家族及企業永續經營的一站式 Total Solutions 整體解決方案，從財務績效、創新與成長、風險與治理、人才與傳承、數位轉型、併購、策略聯盟及 ESG 等企業永續策略目標，及家族治理、財富永續、經營權保護與傳承及家族核心價值等家族永續策略目標，協助企業主成就永續家族與永續企業。

我們的團隊



林鈞堯

副所長

+886 2 27296666 ext.25230

kevin.lin@pwc.com



洪連盛

家族及企業永續辦公室

主持會計師

+886 2 27296666 ext.25008

sam.hung@pwc.com



林一帆

家族及企業永續辦公室

協同主持會計師

+886 2 27296666 ext.26226

yi-fan.lin@pwc.com



鄭策允

家族及企業永續辦公室

協同主持律師

+886 2 27296666 ext.25098

alvin.cheng@pwc.com



桂竹安

資誠企業管理顧問公司

執行董事

+886 2 27296666 ext.26289

tim.kuei@pwc.com

