

擁抱混合工作模式 家族企業 Hybrid 轉型之道

文 / 桂竹安 資誠企業管理顧問公司 董事

2021 年 5 月，美國梅斯商學院管理學副教授安東尼·克魯茲提出「大辭職潮」(the Great Resignation)，描述於美國發生的集體大辭職現象，更迅速成為 2021 下半年最重要的職場關鍵字。其實不僅是美國，在世界各地包含德國、日本、澳洲等先進國家，數百萬人正在重新思考原先的工作和生活方式，冀望在這兩者之間取得更好的平衡。

根據 PwC 發布的《2021 希望與恐懼調查報告》指出，有 72% 的受訪者更喜歡面對面上班與遠距工作的相互混合，同時 PwC 最新發布的《未來工作與技能調查報告》中也顯示有 57% 的企業和人力資源高階主管認為，在遠距和混合工作模式下，他們的員工在績效和生產力表現都比以往更好。

員工嚮往工作與家庭平衡的新生活方式，並期望自身企業能支持他們不同的需求、給予彈性與信任。而家族企業原本就具備比一般企業更大的管理彈性與人情味，因此若能化趨勢為優勢，不但能順應現今複雜的勞動環境、快速回應員工需求，並能成功留任關鍵人才。

如何邁向以「人」為本的 Hybrid 轉型，資誠提出三點建議：

- **職務與組織重設計**：企業透過工作內容分析檢視、評估員工最核心關鍵的主要工作內容虛擬化執行的可行性，進而合理客觀地設定個別員工乃至工作團隊可虛擬工作的場景與時間。
- **虛實體驗取代理管理焦慮**：具體設定目標與時程、明確溝通交付品質標準、提高進度追蹤與溝通頻率等遠距工作的管理心法，將能取代看不到員工的焦慮感。
- **追求形式平等到個人賦能**：除了適法性的最低要求外，混合工作模式強調的是「當責」的精神與成果，而非「工時」規範的形式平等，打造成成功的團隊混合工作模式有賴於主管與同仁妥善溝通和輔導。

資誠家族及企業永續辦公室

協助臺灣家族及企業重新定義家族與企業的使命願景，成就家族及企業永續

臺灣家族企業的企業主在疫情及疫後時代所面臨的競爭、各種營運風險及家族永續傳承的挑戰比以往任何時候都更激烈，企業主需要全新的方法、全新的思維帶領家族邁向永續的航道，如何領導家族實現家族永續、企業永續，絕對是臺灣家族企業主最深切的期待。資誠家族及企業永續辦公室能提供臺灣企業主在家族及企業永續經營的一站式 Total Solutions 整體解決方案，從財務績效、創新與成長、風險與治理、人才與傳承、數位轉型、併購、策略聯盟及 ESG 等企業永續策略目標，及家族治理、財富永續、經營權保護與傳承及家族核心價值等家族永續策略目標，協助企業主成就永續家族與永續企業。

我們的團隊



林鈞堯

副所長

+886 2 27296666 ext.25230
kevin.lin@pwc.com



洪連盛

家族及企業永續辦公室
主持會計師

+886 2 27296666 ext.25008
sam.hung@pwc.com



林一帆

家族及企業永續辦公室
協同主持會計師

+886 2 27296666 ext.26226
yi-fan.lin@pwc.com



鄭策允

家族及企業永續辦公室
協同主持律師

+886 2 27296666 ext.25098
alvin.cheng@pwc.com



桂竹安

資誠企業管理顧問公司
董事

+886 2 27296666 ext.26289
tim.kuei@pwc.com

