

## 數位轉型的人才哪裡尋？也許就在您的公司

文 / 盧志浩 資誠創新諮詢公司 董事長

近來數位轉型壓力如大浪般襲擊了各個產業，而數位人才的爭奪戰一觸即發，除了跨國的科技大廠紛紛來臺灣設立研發中心，產業間相互競爭，更有許多的矽谷或外國企業，跨海來加入人才爭奪戰，在供給面上，過去三年，資訊相關科系的大學畢業生人數，隨著出生率的下降逐年減少。

這樣的情況下，中小企業與傳統產業紛紛指出，數位轉型的最大挑戰就是缺乏需要的數位人才，這樣的困境是否有機會能夠改變呢？也許解決的方法就在企業內，而不在企業外。

通常，企業的數位轉型需要進行大規模的規劃，聚集相當的資金與資源投入，往往也是由企業的資訊部門與外部顧問團隊負責推動，這種由“企業領導”的數位轉型仍是企業依賴的主要方法。

由於數位科技的發展日新月異，越來越多的數位工具比過去更加容易使用，學習的門檻不斷降低，包括：運用低代碼開發建立各種小型 APP、豐富的雲端資源、容易上手的分析工具。企業應該思考用“員工領導”的方式進行數位創新，就是運用具有數位技能的員工來推動轉型，相對於“企業領導”，轉型規模較小，風險小且速度快，不失為數位轉型的好方法，同時，由員工發動的創新，更容易為企業內接受，推動阻力較小，也容易持續進行，不因專案結束而停止。

“員工領導”所需要的數位技能員工，可以運用數位技能提升（Digital Upskilling）來培養，數位技能提升的解決方案包括：數位技能現狀分析、數位技能工作坊、數位創新設計工作坊、數位加速器和數位創新實驗室機制。透過數位技能提升的解決方案，企業能夠快速地進行員工技能的轉型，並且讓這些訓練好的員工，回到職場上進行與推動數位轉型，對企業而言，能解決人才難尋的問題，同時又能享受數位轉型的成果，一舉兩得。

# 資誠家族及企業永續辦公室

協助臺灣家族及企業重新定義家族與企業的使命願景，成就家族及企業永續

臺灣家族企業的企業主在疫情及疫後時代所面臨的競爭、各種營運風險及家族永續傳承的挑戰比以往任何時候都更激烈，企業主需要全新的方法、全新的思維帶領家族邁向永續的航道，如何領導家族實現家族永續、企業永續，絕對是臺灣家族企業主最深切的期待。資誠家族及企業永續辦公室能提供臺灣企業主在家族及企業永續經營的一站式 Total Solutions 整體解決方案，從財務績效、創新與成長、風險與治理、人才與傳承、數位轉型、併購、策略聯盟及 ESG 等企業永續策略目標，及家族治理、財富永續、經營權保護與傳承及家族核心價值等家族永續策略目標，協助企業主成就永續家族與永續企業。

## 我們的團隊



林鈞堯

副所長

+886 2 27296666 ext.25230  
kevin.lin@pwc.com



洪連盛

家族及企業永續辦公室  
主持會計師

+886 2 27296666 ext.25008  
sam.hung@pwc.com



林一帆

家族及企業永續辦公室  
協同主持會計師

+886 2 27296666 ext.26226  
yi-fan.lin@pwc.com



鄭策允

家族及企業永續辦公室  
協同主持律師

+886 2 27296666 ext.25098  
alvin.cheng@pwc.com



盧志浩

資誠創新諮詢公司  
董事長

+886 2 27296666 ext.26369  
jacky.l.lu@pwc.com

