

駕馭 ESG 新浪潮 加速家族企業順勢推動永續經營

文 / 李宜樺 資誠永續發展服務公司 董事長

依據資誠發布《2021 全球暨臺灣家族企業調查報告》，發現臺灣家族企業實踐 ESG 的情形並不亞於全球家族企業，但多以 ESG 其中的“S”，亦即社會參與的做法投入；調查結果顯示，59% 的臺灣家族企業以傳統慈善捐款落實社會責任，35% 則以回饋鄉里與經營慈善事業的方式，承擔社會責任。儘管家族企業參與社會貢獻不落人後，但越來越多利害關係人關注的重點，在於家族企業是否將 ESG 整體視為本身營運發展長期規劃的核心，不再只單看傳統的慈善活動作為。

回應外界利害關係人的期待，家族企業不僅要承諾做出一般大眾認知的慈善公益，更必須在 ESG 議題上做出改變，就環境永續、社會參與、公司治理三大面向，積極地展現作為。另一方面，身處在高度劇變的環境，家族企業應及早為危機及風險做準備，透過核心本業來推動永續策略，建構營運韌性及永續力。建議家族企業應掌握永續的關鍵四大元素，將 ESG 融入於自身的策略規劃與風險管理架構中：

- 1. 建立文化：**由上至下建立永續的願景與使命文化，訂定 ESG 目標。
- 2. 設置機制：**考量內外部財務與非財務影響，建構 ESG 策略及行動方案。
- 3. 進行量測：**設計績效追蹤機制，衡量機制有效性、追蹤目標成果，讓 ESG 真正落實於企業日常營運。
- 4. 對外溝通：**定期公開揭露永續作為，使員工更了解公司使命與願景以凝聚共識，並讓利害關係人了解其在 ESG 的努力與成果。

面對 ESG 浪潮，永續策略規劃應列入明文的家族正式治理機制，確保達成環境、企業與家族共榮的 ESG 目標，創造出長期的永續價值，並奠定企業永續經營的基業。

資誠家族及企業永續辦公室

協助臺灣家族及企業重新定義家族與企業的使命願景，成就家族及企業永續

臺灣家族企業的企業主在疫情及疫後時代所面臨的競爭、各種營運風險及家族永續傳承的挑戰比以往任何時候都更激烈，企業主需要全新的方法、全新的思維帶領家族邁向永續的航道，如何領導家族實現家族永續、企業永續，絕對是臺灣家族企業主最深切的期待。資誠家族及企業永續辦公室能提供臺灣企業主在家族及企業永續經營的一站式 Total Solutions 整體解決方案，從財務績效、創新與成長、風險與治理、人才與傳承、數位轉型、併購、策略聯盟及 ESG 等企業永續策略目標，及家族治理、財富永續、經營權保護與傳承及家族核心價值等家族永續策略目標，協助企業主成就永續家族與永續企業。

我們的團隊



林鈞堯

副所長

+886 2 27296666 ext.25230

kevin.lin@pwc.com



洪連盛

家族及企業永續辦公室

主持會計師

+886 2 27296666 ext.25008

sam.hung@pwc.com



林一帆

家族及企業永續辦公室

協同主持會計師

+886 2 27296666 ext.26226

yi-fan.lin@pwc.com



鄭策允

家族及企業永續辦公室

協同主持律師

+886 2 27296666 ext.25098

alvin.cheng@pwc.com



李宜樺

資誠永續發展服務公司

董事長

+886 2 27296666 ext.26685

eliza.li@pwc.com

