



樂齡照顧國際趨勢： 澳洲迎接新時代長期照顧產業

生技醫療服務團隊

Contact us

+886 2 27296666 #21991
bioservice@pwc.com

執業會計師：

生醫產業負責人

林玉寬 Amenda Lin #35105
周筱姿 Zoe Chou #26683

醫藥醫材

遊淑芬 Jasmine Yu #26138
鄧聖偉 David Teng #26123
劉美蘭 Mei-Lan Liu #40188
田中玉 Chung-Yu Tien #60106
劉倩瑜 Chien-Yu Liu #35323

醫療照顧

蔡晏潭 Yen-Tan Tsai #26997
馮敏娟 Jackie Feng #26609
林雅慧 Anny Lin #26816
鍾元珧 Yuan-Yao Chung #26256

生技新創

廖阿甚 A-Shen Liao #25128
江采燕 Tsai-Yen Chiang #35381
顏裕芳 Yu-Fun Yen #25489
吳偉豪 Kenny Wu #34306

併購與財務顧問

翁麗俐 Lily Wong #26703

稅務服務

黃文利 Jack Hwang #26061

法律服務

楊敬先 Ross Yang #26100

副總經理：

項益容 Jessica Hsiang #21990

根據澳洲統計局資料¹，澳洲女性平均壽命 85 歲、男性平均壽命 80.9 歲，為全球第六長壽的國家。澳洲 2,500 多萬的總人口中，65 歲以上人口占 15.9%²；預測至 2030 年，此族群將占 19.5%，即每 5 人中有 1 位老人³。面臨嚴峻的人口高齡化問題，PwC Australia 健康照顧團隊參與澳洲高齡照顧相關策略會議⁴⁻⁵並整合會中討論⁶，提出澳洲欲迎接新時代長照產業 (a new era in Aged Care)，勢必將進行轉型。澳洲政府建立長期照顧制度起步早，社區長照服務資源整合及開放市場的競爭機制，加速了長照產業成熟並多元發展。而另一方面，台灣長照法人條例⁷公告施行後，帶動了我國長照產業之發展，在長期照顧品質及服務越加重視的時代下，開放企業投資參與經營，若借鏡參考國外以消費者為導向之作法，促進市場競爭提供多元服務，整合專業人力及技術資源，除了回應人口快速老化的趨勢外，將能建構更加健全的長照產業，使台灣的長者擁有高品質的終老生活，不再只是口號。

澳洲長照制度之演進

面對澳洲人口老化的問題，澳洲聯邦政府於 1954 年開始透過政策介入長期照顧領域⁸，後由兩項法案⁹確立了澳洲政府的年長者照顧方案與服務：其一為 1985 年訂定《居家與社區照顧法案》(Home and Community Care Act)，促使老人照顧服務走入社區，強化居家與



樂齡照顧國際趨勢： 澳洲迎接新時代長期照顧產業

社區服務；後為1997年公告的《長者照顧法案》(*Aged Care Act*)，規範老人照顧的各項需要，包括收入評估及給付津貼、服務提供者的責任等。隨著人民平均壽命延長，澳洲政府因應此趨勢，在2012年推動了《活得老也要活得好》(*Living Longer Living Better, LLLB*)計畫。這項總額達37億澳元的改革案，對長期照顧發展提倡建立更公平且更能夠長期經營的全國高齡照顧系統，提供澳洲年長者更多元的照顧選項及獨立自主權，並打造以市場為基礎、以消費者為導向的照顧 (*consumer directed care, CDC*)¹⁰，且更強化以社區為主的長期照顧體系，實踐在地養老的目標。

澳洲長照產業現況

除了從制度面的設立與規範，澳洲長照服務的提供者，經歷了由政府自行主導到鼓勵民間企業或機構投入的過程。澳洲長照產業現況整理如圖一，該國長照產業的主要提供者是非營利組織和私人企業。目前澳洲全國共有 3,200 餘家服務提供者，為 130 萬的老人提供不同類型的照顧服務¹¹，其中近 2,400 家為提供居家及社區照顧的服務提供者，800 餘家從事機構住宿式服務，這意味著社區居家照顧服務為目前大部分澳洲年長者採取的長照方式。2018-2019 年度，澳洲長照產業年營收為 244 億澳元，其中居家社區服務提供者之年營收為 25.3 億澳元，較 2017-2018 年度上升 22% (20.7 億澳元)；機構住宿式服務提供者之年營收為 193 億澳元，較 2017-2018 年度營收 181 億元增加 6.8% 。

樂齡照顧國際趨勢： 澳洲迎接新時代長期照顧產業



比較服務提供者所占比例，以居家照顧服務而言，主要由非營利組織機構提供占 52%，營利企業占 36%，由政府提供占了 12%。而機構住宿式照顧中，非營利組織同樣為最主要提供者，占比為 56%，其次為 33%的營利企業所提供之服務，11%來自政府。有關澳洲高齡照顧人力，據統計共 43 萬人投入於照顧年長者，機構住宿式照顧及居家社區照顧之人力投入，分別占 60%及 40%。

如今，澳洲長照產業為結合政府資助與私人付費的服務體系¹²，老年人生活和長期照顧所需的資金主要來自政府補助和撥款、服務使用者的自付款以及志工捐款，其中最主要的資金來自政府一般稅收。2018-2019年，澳洲政府補助支出達199億澳元，其中，130億澳元（占66%）提供機構住宿式照顧服務，為最主要的補助對象。澳洲政府預計支出將持續攀高，至2022-2023年達到254億澳元。

圖一、澳洲長照產業現況簡要統計 (2018-2019 年度)



資料來源：Australian Government Department of Health, Eighth Report on the Funding and Financing of the Aged Care Industry, 2020；資誠彙整，2021

樂齡照顧國際趨勢： 澳洲迎接新時代長期照顧產業



澳洲的長照體系主要可分為四個方面，包括居家照顧 (Home Care) 、短期照顧 (Short-term care) 、機構住宿式照顧服務 (Residential Care) 和退休村 (Retirement villages)¹³，整理如圖二所示。居家照顧、短期照顧及機構住宿式照顧服務可透過政府補助，而申請者需經過政府老年護理評估小組 (ACAT)^{註一}的健康以及資產評估後，由政府補助照顧費，及個人需支付額外服務費用。為確保長照服務的品質，澳洲政府設立澳洲老年護理品質機構 (AACQA)^{註二}，負責對澳洲政府提供補助的長期照顧機構進行認證、管理與持續監管¹²，長照服務機構每三年要接受一次稽核評鑑。除了品質評鑑外，AACQA並提供相關訊息、教育訓練等。

圖二、澳洲長照體系整理



註：老人護理評估小組：ACAT (Aged Care Assessment Team)

資料來源：My aged care；資誠彙整，2021。



樂齡照顧國際趨勢： 澳洲迎接新時代長期照顧產業

前述已提及，澳洲政府規定，要進入政府資助的住宿式機構，申請者需向當地政府衛生組織申請老年護理評估，以確定符合什麼條件的住宿類型及需要支付的費用。由澳洲政府資助的住宿式機構需公開標準收費，而政府給予補助外，住客亦須繳付部分金額，收費包括每日基本費用、與個人相關的護理費用、住宿費、其他額外費用等。住宿式機構照顧服務既為政府最主要的補助對象，即意味著其財務承擔之龐大。澳洲政府透過 2012 年的 LLLB 改革計畫，新增了每日支付費用 (DAP)^{註三} 及可退還住宿押金 (RAD)^{註四} 制度，其價錢高低取決於機構規模、地點及所提供的服務品質等。引入此制度除了增加選擇外，也為住宿式機構擴大了資本來源¹⁴。DAP 為每日付租金的方式，而一次付清的 RAD 如同給予住宿式機構的免息貸款，當住宿式機構收取 RAD 後，除了可作為資本支出如設施翻新、新增床位、設備購置等提升運營外，並可投資金融產品如債券、股票等¹⁵。當住民離開時，RAD 將會全數退還。澳洲政府以住戶選擇付費的方案提高市場競爭，並且擴充照顧服務提供者的資本作為投資機構之來源，帶動整體品質提升。



樂齡照顧國際趨勢： 澳洲迎接新時代長期照顧產業

澳洲做好準備 迎接新時代長照服務

面對高齡化的時代，澳洲長照產業需要轉型，提高服務品質是首要目標。在澳洲領先老年人服務協會 (LASA)^{註五}主導的產業策略會議、及澳洲長者理事會 (COTA)^{註六}與澳洲長者照顧和社區服務協會 (ACSA)^{註七}合辦的老年照顧大會中，討論多項主題，包括消費者使用服務情形、照顧人力、照顧品質與安全等，討論整理如表一。

表一、策略會議討論長照產業之摘要

主題項目	討論內容摘要
以消費者導向的服務	<ul style="list-style-type: none"> • 消費者需求尚可滿足，仍有進步空間： <ul style="list-style-type: none"> • 澳洲長照平均支出佔 GDP 的 1%，而 OECD 平均支出為 1.4%。 • 進住機構住宿式照顧 (residential aged care) 的人數有所增加，但整體機構數量有所減少；機構式服務之間的合併將會持續進行。 • 提供居家照顧 (Home care) 服務的家數上升，從 2016 年的 500 家增加到 2018 年的 900 家。 • 超過 13 萬人申請等待居家照顧中，有 55% 的等待時間超過三個月，部分甚至長達兩年。
治理與文化	<ul style="list-style-type: none"> • 資訊揭露為重要治理方向： <ul style="list-style-type: none"> • 受社會越來越關注照顧服務品質的緣故，長照機構勢必需要提升資訊透明化。 • 機構董事會的參與度和組織治理能力將是關鍵。 • 應積極關注產業發展，察覺澳洲高齡照顧模式的轉變。
品質與安全	<ul style="list-style-type: none"> • 長照產業的服務品質及安全需提升： <ul style="list-style-type: none"> • 為老人提供更好的生活品質，必須透過持續有效的監管，促進長照產業發展更加成熟。 • 服務品質高的長照服務提供者，可作為長照產業中的標竿企業，推廣分享其長照設施和服務，為同業中品質進步的推力。



樂齡照顧國際趨勢： 澳洲迎接新時代長期照顧產業

主題項目	討論內容摘要
	<ul style="list-style-type: none"> 據 Faster Horses 在 2018 年針對長照產業所做的報告，僅有 18% 的澳洲人對長照產業提供服務的安全及品質感到信任。
法規	<ul style="list-style-type: none"> 長照服務提供者普遍對於超越法規要求之意願低： <ul style="list-style-type: none"> 長期照顧服務提供者少有主動進行內部控制檢討和管理流程，以精進自我服務品質。 法規為基本須達到的要求，照顧服務提供者應提供超越法規的服務品質。
護理人力投入情形	<ul style="list-style-type: none"> 老年人口提升，照顧人力漸吃緊： <ul style="list-style-type: none"> 從 2017 年至 2037 年，預估將有 267 萬的 65 歲以上人口需要老人護理服務。 目前，年齡 85 歲以上的老人中，有 70% 正在接受任何一種形式的老年照顧服務。 預計至 2050 年，年齡在 65 歲以上的 1 人中，照顧人員與照顧需求者的比例將低於 3。住宅式護理人員的平均年齡為 46 歲，居家護理人員的平均年齡為 52 歲，高於全國平均勞力人口年齡。 70% 的照顧人員認為在長照產業中，承受的工作壓力大。

在照顧需求急迫之下，澳洲政府積極進行以消費者為導向的居家照顧計畫，運用使用者付費選擇的市場機制，確保所提供的服務符合受照顧者的需求，給予更優良的服務品質，並進一步使機構住宿式照顧提升經營品質及維持營運，使整體財務運用上更加有效。然而，照顧人力短缺是所有高齡化國家面對的問題，澳洲政府給予照顧人員特定項目的減免稅及津貼補助¹⁶，作為誘因及優惠；此外，澳洲政府於 2018 年推出 14 項策略¹⁷，包括吸引人才方案、修訂勞資關係框架、提升照顧員技術、人力培訓等，並於 2020-2021 年投入



樂齡照顧國際趨勢： 澳洲迎接新時代長期照顧產業

1,030 萬澳元，冀求調整長照人力品質及結構。有鑑於科技數位化的快速進展，澳洲積極導入看護呼叫系統、監控系統和長照機構管理軟體等醫療技術，除了緩解人力服務成本，也提高照顧服務品質。如澳洲前十大服務提供者的私人企業 Japara，運用虛擬助理系統或是影像監控熱度圖¹⁸，年長者可透過系統提高與照顧者的溝通交流，另一方面照顧者也可藉由影像管理，即時查看老人室內移動的情形。

近年來，照顧機構被要求需要提供營運相關資訊之透明化，除了加以監督外，主要為確保照顧品質的維持及提升。由於社會普遍存在的不信任，加上澳洲老年護理服務近來爆發虐待老人事件¹⁹，澳洲於 2018 年成立皇家調查委員會(皇家老年護理品質與安全委員會 (Royal Commission into elderly Care Quality and Safety)，歷時兩年調查後於 2021 年 3 月發布了最終報告，提出近 150 項建議²⁰，主要建議包括應針對長者照顧法進行修法 (new Aged Care Act)、特定所得稅之徵稅以提供老年照顧資金、照顧品質及安全的全面提升、加嚴對照顧提供商之財務監管、照顧人員的薪資調整、培訓和職涯發展的規劃、增加對高齡照顧之研究、技術和創新投資等。



樂齡照顧國際趨勢： 澳洲迎接新時代長期照顧產業

樂齡照顧新思維 建構完整長照產業鏈

台灣人口結構已走向快速高齡化，於 2018 年進入「高齡社會」(65 歲以上佔 14.5%)，若依據國家發展委員會人口結構推估，台灣將於 2025 年邁入超高齡社會，意味著人口高齡化趨勢下，台灣長照需求刻不容緩。根據南山人壽與工研院的「長照產業白皮書」調查，2019 年台灣需長照人口數達 79.4 萬人，遠高於同年長照 2.0 服務使用人數—28.4 萬人。長照人口至 2026 年將快速增加至超過 100 萬人，銀髮長照需求將大量湧現。如何因應補助不足、服務時間及人力受限以及對長照 2.0 制度不熟悉等缺口，滿足三大長照需求—「居家照顧與護理服務」、「喘息服務」及「交通接送服務」，協助老人預防及減緩疾病與失能情形，並讓長者在熟悉的環境獲得在地照顧服務而健康地老化，是台灣面對高齡化的重要議題。

對比澳洲以照顧服務品質和消費者導向為中心的方式，刺激市場競爭，並透過企業化與制度化的經營模式，讓長照機構營運更有效率，使照顧人員更能專注在發展多元長照服務，幫助企業達到永續經營，值得台灣參考。

我國長期照顧機構法人條例於 2018 年 1 月 31 日公告施行，就立法及制度進一步完善長期照顧產業，有助於引入企業管理，吸引更多醫療器材、人力培訓、物流、照顧服務、房地產等業者投入。另長期照顧服務法三讀通過之部分修正條文，業於 110 年 6 月 9 日公



樂齡照顧國際趨勢： 澳洲迎接新時代長期照顧產業

布適用。此次修法不但明文禁止削價競爭、重罰未合法立案而提供長照服務業者、明定長照特約制度，並且強制業務負責人為專任制，更強制須為長照人員投保及提繳退休金，促進產業體質更為健全；此外，亦開放私校設立住宿式長照機構，也加速了「長照」、「醫療」與「學校」三位一體產業生態鏈成型。企業的參與將可擴充財源，並導入創新科技，透過數位技術強化台灣的健康照顧產業服務品質，帶動長照體系數位化轉型。從澳洲長照產業自 1980 年代推動社區居家服務來看，政府負責監管及撥款，但不規劃新建，而是鼓勵私人企業、非營利組織、慈善機構等投資此領域，促進長照產業自基礎建設、不動產開發、醫療器材、照顧設備、數位醫療資訊系統、人力教育訓練、藥品研發、標準認證、運營管理等專業技術領域的發展，確實擴大了產業經濟規模及發展程度。

如同澳洲面臨照顧人力吃緊的狀況，台灣長照產業也遭遇工作效能低落和工作勞力密集的情形。透過科技可為長照機構緩解前述問題，並為機構帶來更佳服務。如清福養老院以 AIoT 智能派車協助減輕員工勞力負擔與搬運重物受傷風險，讓照顧人員能將心力集中在提供長輩相關的照顧服務²¹。而在老人居家照顧之場域中，越來越多業者導入科技應用，一方面為因應人力成本提高及人員短缺，一方面且能讓照顧機構或照顧者即時掌握長者健康情形，如智齡科技的 Jubo 智慧照顧與 Jubo 日照管理解決方案，透過多項 AI 服務系



樂齡照顧國際趨勢： 澳洲迎接新時代長期照顧產業

統做藥物管理、傷口辨識及智慧交班等，除減少人為失誤外，更大幅度的提升照服效率；又如台灣受恩公司與台積電慈善基金會、及衛福部豐原醫院進行異業合作，在獨居長者家中建置「遠距關懷系統」，遠距設備包括智慧藥盒、健康手環與室內定位感測器等，照顧團隊可即時掌握長者的生理數值、用藥情形與活動狀態，輔以視訊關懷，做更有效的健康管理²²。

澳洲長照產業以消費者導向作為主軸，提供各種長照服務，對於台灣業者可思考的是，如何促使本身長照機構由傳統流程管理的經營模式，轉變為以照顧服務品質和長輩體驗為中心的模式。如崇恩集團從照顧服務出發，延伸至食品業並與大專院校合作，研發適用個別長輩的差異化餐點，打造符合長者需求的營養，在健康照顧上給予更貼近長者的服務。此外，崇恩集團整合了物流與數據分析等不同領域，建立產業 Know-How 以強化品牌價值，為長照機構帶來更多業績^{21&23}。而長期照顧機構法人條例公告施行後，將開放營利事業和外資參與出資，使得盈餘可分配給出資者，除吸引財源外，並引入國際資源，提供長照事業邁向資本市場的機會。另一方面，越來越多利害關係人在意長照業者及組織的營運表現，長照機構揭露資訊應將營運成果及績效情形忠實呈現，瞭解資源配置以滿足長照需求，並符合外界對於資訊公開透明的要求。

長期照顧不僅是政府的職責，更需要進行資源整合，結合民間力量

樂齡照顧國際趨勢： 澳洲迎接新時代長期照顧產業



以更有效方式投入長照市場的發展，進而提升老人照顧服務。臺灣面對人口高齡化，為社會、醫療系統及政府帶來了新的挑戰，同時也帶來龐大的長期照顧商機。引進新商業模式及各項資源發展策略，可建構完整的長照產業鏈，共同健全長期照顧系統，使台灣的年長者擁有高品質的終老生活，不再只是口號。

資誠生醫產業負責人



林玉寬 會計師

Amenda Lin

| 現任・經歷 |

- 資誠生醫產業負責人
- 資誠生技醫療產業協同主持會計師
- 資誠聯合會計師事務所竹中所主持會計師
- 資誠科技 (Technology) 產業計劃負責人
- 清華大學、中央大學、證券發展基金會訓練課程講師
- 電腦稽核協會新竹分會委員
- 內部稽核師考試及格

| 專長 |

- 公開發行及上市櫃之規劃及輔導
- 第一上市櫃 (IPO) 規劃及輔導
- 科技、生技醫療產業財務會計準則
- 內部控制制度及審計準則顧問諮詢
- 組織架構重整及財稅規劃諮詢顧問

資誠生醫產業合夥會計師



林雅慧 會計師

Anny Lin

| 現任・經歷 |

- 資誠聯合會計師事務所 執業會計師
- 擔任新北市長期照顧服務機構法人財務報告書表審查委員
- 108 年中華郵政「長照機構法人籌備設立評估專案」計畫主持人
- 107 年衛福部「長期照顧服務機構法人財務報告編製準則草案研究」專案經理
- 107 年衛福部「長期照顧服務機構財團法人相關子法研究」顧問

| 專長 |

- 股票公開發行及上市櫃之規劃及輔導
- 併購案諮詢及輔導、特定目的之專案查核
- 企業投資架構及交易模式/流程規劃及輔導
- 企業組織架構調整及財務規劃諮詢
- 內部控制制度之諮詢服務
- 財務報表查核、營所稅結算簽證申報
- 醫療及長照機構法人設立、帳務處理之諮詢輔導及財務報告查核簽證



樂齡照顧國際趨勢： 澳洲迎接新時代長期照顧產業

附註

註一、ACAT (Aged Care Assessment Teams)：澳洲老年照顧評估小組，負責評估確認年長者欲申請澳洲政府多種不同類型照顧服務的補助，評估小組成員包括醫生、護士、社工、物理治療師及職能治療師等專業人士組成，有一定的評估標準和程式，以避免資源濫用。ACAT 採分區運作模式，一般在所屬區醫院內及州聯邦照顧諮詢中心。

資料來源：成大醫院，參訪國外長期照顧及醫院合作模式，2015 年 5 月。
<https://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:ohV7BHE1zesJ:https://report.nat.gov.tw/ReportFront/PageSystem/reportFileDownload/C10400982/001+&cd=1&hl=zh-TW&ct=clnk&gl=tw>

註二、AACQA (Aged Care Quality and Safety Commission)：澳洲老年護理品質機構，負責管理澳洲長期照顧機構之標準認證和管理稽核的政府性機構。

資料來源：Austrade, <https://www.austrade.gov.au/local-sites/taiwan/buy-from-australia/aged-care>

註三、DAP (Daily Accommodation Payment)：每日住宿房租，不予退還。

資料來源：Australian Government Department of Health, <https://www.health.gov.au/resources/publications/eighth-report-on-the-funding-and-financing-of-the-aged-care-industry-july-2020>

註四、RAD (Refundable Accommodation Deposit)：可退還住宿押金，此為入住一次性支付的費用，當住民退房或過世後，將全數退還。

資料來源：Financial Review, <https://www.afr.com/wealth/personal-finance/how-to-make-sure-your-rad-goes-home-20200719-p55dg7>

註五、LASA (Leading Age Services Australia)：澳洲領先老年人服務協會，為澳洲年長者提供護理、支援服務和住所供應商所組成的最高國家代表機構，該協會負責提供養老保健資訊、宣傳、教育和培訓服務。

資料來源：Austrade, <https://www.austrade.gov.au/local-sites/taiwan/buy-from-australia/aged-care>

註六、COTA (Council on the Ageing Australia)：澳洲長者理事會，為一非營利組織，提供老年人口狀況報告，評估高齡者政策，並透過結合社區及媒體進行高齡者照顧和教育等宣導。



樂齡照顧國際趨勢： 澳洲迎接新時代長期照顧產業

資料來源：COTA, <https://www.cota.org.au/about/our-work/vision-mission-values/>

註七、**ACSA** (Aged & Community Services Australia)：澳洲長者照顧和社區服務協會，是澳洲非營利和志願護理照顧供應者的代表機構。

資料來源：Austrade, <https://www.austrade.gov.au/local-sites/taiwan/buy-from-australia/aged-care>



樂齡照顧國際趨勢： 澳洲迎接新時代長期照顧產業

參考資料

1. Australian Bureau of Statistics, Life tables (reference period 2017-2019).
<https://www.abs.gov.au/statistics/people/population/life-tables/latest-release>
2. Australian Bureau of Statistics, Twenty years of population change.
[https://www.abs.gov.au/ausstats/abs@.nsf/0/1CD2B1952AFC5E7ACA257298000F2E76?Open Document](https://www.abs.gov.au/ausstats/abs@.nsf/0/1CD2B1952AFC5E7ACA257298000F2E76?OpenDocument)
3. Australian Government, Population Statement, Dec 2020.
https://population.gov.au/docs/population_statement_2020_overview.pdf
4. Leading Age Services Australia, State of the Aged Services Industry Breakfast, Sydney, Apr 5, 2019.
5. COTA and ACSA Quality in Aged Care Conference, Sydney, Mar 5-6, 2019.
6. PwC Australia, A new era in Aged Care - the time is now, Apr 25, 2019.
<https://www.pwc.com.au/health/new-era-in-aged-care.html>
7. 全國法規資料庫 · 長期照顧服務機構法人條例 · 2018 年 1 月 31 日。
<https://law.moj.gov.tw/LawClass/LawAll.aspx?pcodes=L0070051>
8. 長庚科技學刊 (29 期) p53-64 · 台灣及澳洲之長期照顧：長庚科技大學澳洲海外學習計畫經驗分享 · 2018 年 12 月。
<https://www.airitilibrary.com/Publication/alDetailedMesh?docid=19912455-201812-201901250002-201901250002-53-64>
9. 社區發展季刊 (145 期) p184-198 · 澳洲老人照顧機構參訪經驗對臺灣地區老人照顧的啟示 · 2014 年 3 月。
<https://www.airitilibrary.com/Publication/alDetailedMesh?docid=19912455-201812-201901250002-201901250002-53-64>
10. Ausmed, What is 'Consumer-Directed Care'? Sep 16, 2019.
<https://www.ausmed.com.au/cpd/articles/consumer-directed-care>
11. Australian Government Department of Health, Eighth Report on the Funding and Financing of the Aged Care Industry, July 2020.
<https://www.health.gov.au/resources/publications/eighth-report-on-the-funding-and-financing-of-the-aged-care-industry-july-2020>
12. 澳洲辦事處商務處 · 澳洲老年產業及照顧保健產業報告 · 2016 年 10 月。
<https://www.austrade.gov.au/local-sites/taiwan/buy-from-australia/aged-care>
13. Australian Government Department of Health, Types of aged care.
<https://www.health.gov.au/health-topics/aged-care/about-aged-care/types-of-aged-care>
14. Aged Care Online, Making sense of RAD and DAP, May 16, 2020.



樂齡照顧國際趨勢： 澳洲迎接新時代長期照顧產業

<https://agedcareonline.com.au/2014/05/Making-sense-of-RAD-and-DAP>

15.PANETTA MCGRATH LAWYERS, Permitted Use of Refundable Accommodation Deposits, Feb 2020.

https://www.pmlawyers.com.au/wp-content/uploads/2020/02/20181016105648-PanMcG_ACCOMDEPOSITS12.pdf

16. etax accountants, Tax Deductions for Aged Care Workers.

<https://www.etax.com.au/aged-care-tax-deductions/>

17. Australian Government Department of Health, Aged care workforce strategy.

<https://www.health.gov.au/health-topics/aged-care/aged-care-reforms-and-reviews/aged-care-workforce-strategy>

18. Australian ageing agenda, Provider developing smart monitoring system, Oct 23, 2019.

<https://www.australianageingagenda.com.au/technology/provider-developing-smart-monitoring-system/>

19. ABC news, What will the aged care royal commission recommend? We think we know, and how the government will respond, Mar 1, 2021.

<https://www.abc.net.au/news/2021-03-01/how-the-government-will-respond-to-aged-care-royal-commission/13197100>

20. PwC Australia, Opportunities for a new aged care system, Mar 4, 2021.

<https://www.pwc.com.au/health/aged-care-royal-commission/opportunities-for-a-new-aged-care-system.html>

21. 資誠，長照論壇聚焦轉型升級與跨業結盟 共創台灣樂齡新未來，2020年11月4日。

<https://www.pwc.tw/zh/news/press-release/press-20201104.html>

22. 2021 台北國際照顧科技應用展，探索照顧科技 5 大趨勢之 4—遠距照顧開發應用，2020 年 10 月 26 日。

<https://www.ankecareexpo.com/%E6%8E%A2%E7%B4%A2%E7%85%A7%E9%A1%A7%E7%A7%91%E6%8A%805%E5%A4%A7%E8%B6%A8%E5%8B%A2%E4%B9%8B4-%E9%81%A0%E8%B7%9D%E7%85%A7%E8%AD%B7%E9%96%8B%E7%99%BC%E6%87%89%E7%94%A8/>

23. Yam News，崇恩長期照顧集團 崇智護理之家南臺灣長照領頭羊 異業創新再升級，2019年6月5日。

<https://n.yam.com/Article/20190605700947>

本檔僅提供參考使用，非屬資誠聯合會計師事務所暨其關係企業對相關特定議題表示的意見，閱讀者不得據以作為任何決策之依據，亦不得援引作為任何權利或利益之主張。若您有相關服務需求，歡迎與我們聯繫。