



即時通訊APP 官方帳號 管理平台

您所面臨的挑戰

即時通訊APP是目前民眾每日開啟使用頻率最高的手機應用程式之一。為增加與客戶的互動頻率，許多公司紛紛於各平台設立官方帳號。但如何有效發揮帳號的最大效益，成為管理人的最大挑戰，例如：

- 如何連結公司現有線上帳號，以識別客戶給予個性化服務
- 除全面性的推播或貼公布欄外，如何進行個人化推播
- 如何有效記錄個別帳號使用狀況，以做為後續分析之用
- 如何連接公司資料庫，提供個人化、專屬化的服務
- 如何設計更多有效的線上互動來增進顧客的使用頻率

為此，資誠開發了即時通訊APP官方帳號管理平台，讓客戶可充分利用官方帳號的潛力，使其成為公司在行銷、銷售、服務、客戶互動及內部協調上的全方位平台。

我們的即時通訊APP官方帳號管理平台具以下特色：

- 平台化，安裝即可使用
- 提供API與後端系統連接，即可提供身分認證及個性化推播等功能
- 自動資料蒐集回饋機制，讓企業藉由線上活動的辦理逐步理解客戶，提高行銷精準度
- 詳細記載帳號使用狀況
- 簡易介接後端資料庫，成為企業服務客戶的最佳利器

我們可以協助您

為了協助企業快速發展官方帳號以達到最大效益，使官方帳號成為企業在行銷、銷售、服務及客戶互動上的最佳平台。我們的服務項目包含：

- 官方帳號進階管理平台的導入與建置
- 官方帳號功能的規劃與客製
- 數位通路客戶旅程地圖規劃
- 協助檢視客戶經營暨行銷活動管理機制，提供改善方向與建議，行銷活動管理平台的快速導入與建置方案（設計行銷活動、發送行銷DM、設計報名表單、追蹤行銷活動成效、互動式資料蒐集、互動歷程記錄）
- 虛實通路協同與發展藍圖規劃

為您創造的優勢

- 滿足並貼近顧客需求的應用情境
- 高度模組化的建置方案，依據需求與應用場景，選擇最合適的模組
- 快速導入的建置方案，為企業節省自行開發所需的人力及時間成本
- 創造與客戶接觸的機會，藉由對客戶理解程度的提升，給予客戶合適的資訊達到精準行銷
- 自動化的客戶資料蒐集能力，降低人力負擔的同時，也豐富客戶資料
- 活動成效容易追蹤與管理，完整掌握與顧客所有互動的軌跡
- 提升名單品質，創造準確、有效的名單
- 多樣的通路互相搭配支援，提供客戶一致的體驗

Contact us

李潤之

資誠企業管理顧問股份有限公司
金融產業服務 執行董事
+886 2 2729-6666 ext.26613
ryan.c.lee@tw.pwc.com

陳念平

資誠企業管理顧問股份有限公司
金融產業服務 副總經理
+886 2 2729-6666 ext.23550
neptune.chen@tw.pwc.com

梁亦銘

資誠企業管理顧問股份有限公司
金融產業服務 協理
+886 2 2729-6666 ext.23568
ym.liang@tw.pwc.com