



# 金融業機器人流程自動化 (RPA) 解決方案

當業務單位提出新自動化需求時，從資訊部門得到的回應經常會是：預估開發時程過長、跨系統不易整合、外部系統無法整合，以及相關更改容易影響到其它系統等。

從使用者角度看來簡單直覺的操作，到了IT卻變成重重的系統整合議題。此時，如果有個簡易並由使用者觀點出發的系統輔助工具，能透過快速設定以協助使用者在時間內實踐操作自動化，則問題都將迎刃而解。

## 何謂機器人流程自動化 (Robotic Process Automation, RPA)

- 一種安裝於電腦的軟體，而非實體機器
- 透過模擬人在鍵盤、滑鼠上的工作，來實現自動化
- 僅需透過錄製、設定即可使用，不用寫程式、不影響現行系統架構
- 提供跨平台、跨系統的操作，不受系統整合及對接的限制，包含電子郵件、外部系統、外部網站、文字界面等均可連接
- 可實現快速且成本低廉的應用導入，單一應用可於1~3週內完成，且多數時間在釐清業務規則

## 導入RPA的優勢

- **提高人力價值** 將低價值的人力工作，快速的由自動化取代，讓員工有更多時間發揮核心職能
- **不間斷的服務** 24小時不間斷的運作，可隨時確保服務不中斷
- **提升品質** 可大幅降低人為因素可能造成的錯誤及重作
- **提升流程效率** 平均比人為操作快5~8倍的作業時間
- **合規的控管** 可於機器人軟體設定適當的合規檢核機制，確保每一案件均符合法令法規要求

## 導入RPA的挑戰

- 如何找出合適導入的流程，發揮RPA最大的效果
- 如何規劃出導入RPA後，最佳的人機協作模式
- 如何架構完善的管理架構，確保RPA可隨時因應系統變化進行調整
- 如何建構完善RPA的方案，包含未來流程設計、例外處理、RPA監控等

## 我們可以協助您

資誠整合金融產業、流程改善、內部控制、風險管理及資訊系統建置等各領域專家，組成RPA導入專業團隊，從規劃、建置、維運、監控、風控等面向，為您的企業做最完善規劃，讓RPA成為企業組織強而有力的支援工具，而不會成為IT「爛尾樓」。

### 服務項目包含：

- RPA導入的規劃及解決評估
- 全面性RPA導入流程與發展藍圖規劃
- RPA方案的導入及建置
- RPA管理框架（Centre of Excellence，CoE）的導入及建置
- RPA建置教育訓練及技術移轉



## Contact us

### 李潤之

資誠企業管理顧問股份有限公司  
金融產業服務 執行董事  
+886 2 2729-6666 ext.26613  
ryan.c.lee@tw.pwc.com

### 陳念平

資誠企業管理顧問股份有限公司  
金融產業服務 副總經理  
+886 2 2729-6666 ext.23550  
neptune.chen@tw.pwc.com

### 梁亦銘

資誠企業管理顧問股份有限公司  
金融產業服務 協理  
+886 2 2729-6666 ext.23568  
ym.liang@tw.pwc.com