資誠聯合會計師事務所
2026 透明度報告

2026 年 10 月 30 日

目錄

所長及營運長的話	2
我們的品質管理施行架構	11
文化與價值	18
人才策略	27
我們的審計方法	35
監督機制	41
PwC 全球聯盟組織	47
法律與治理架構	50



所長及營運長的話

所長的話	3
營運長的話	6
年度回顧	7



所長的話

歡迎閱讀資誠 2026 透明度報告

資誠聯合會計師事務所依據金融監督管理委員會之「會計師事務所透明度報告編製原則」，每年編製透明度報告，本透明度報告揭露內容主要包括事務所概況與法律架構、治理架構與管理階層資訊、風險控管及品質管制制度資訊、審計品質攸關指標、財務及業務資訊等。本報告額外揭露 PwC 全球聯盟組織對於聯盟所之風險控管及內部控制制度管控措施及支援情形。

PwC 的使命是「營造社會誠信，解決重要問題」，PwC 全球聯盟組織遍布 136 個國家及區域，369,945 名專業人員在世界各地提供高品質的審計與確信、稅務與法律、財務顧問與管理顧問等服務。我們致力於推動卓越的品質和文化，這是我們的使命之核心。資誠（PwC Taiwan）成立於 1970 年，係 PwC 在臺灣之聯盟所，連同策略合作夥伴，員工人數合計超過 4,000 位，於全臺六個城市提供一站式的全方位服務。

全球面臨氣候變遷、科技變革、人口結構變化、地緣政治及供應鏈重組等重大趨勢，考驗領導者的應對能力。這些趨勢交互作用下，將成為變革的動力，重塑全球產業型態。隨著經濟結構轉型，能跨越傳統產業界線並連結關鍵節點的組織，將可創造更多價值。

為協助企業應對不斷變化的市場需求，PwC《價值動能》（Value in Motion）報告指出，在 2025 至 2035 年的十年間，各產業將重新配置，以滿足人類需求的改變，從而形成新的、不侷限於過去產業分類的「領域」，並分析 AI 與氣候變遷對經濟產值的影響，協助企業在不確定性中掌握方向，擁抱變革、實踐轉型。在此背景下，PwC Taiwan 聚焦負責任的 AI、永續轉型、深植信任三大面向，為社會大眾與客戶創造價值。



負責任的 AI

生成式 AI 正在重塑企業的商業與營運模式，同時帶來龐大經濟潛力。PwC 透過情境分析發現，負責任的使用 AI，全球 GDP 可望至 2035 年成長 14.7 個百分點。然而若要充分發揮 AI 的潛能，關鍵在於個人、組織、社會如何使用 AI。

PwC Taiwan 積極推動「負責任的 AI」(Responsible AI)，以安全、符合道德且透明的方式，進行 AI 的開發、部署與治理。為此整合法律、風險管理、資料治理、數位技術等專業量能，協助企業建構可信任的 AI，運用新科技實踐轉型，發展差異化競爭力，創造嶄新價值。

在組織內部，PwC Taiwan 持續運用數位工具強化審計團隊的職能，提升審計流程與效率。包括積極導入 PwC Global 數位工具，並依臺灣企業查核財報需求，自行開發多種數位工具，並透過 PwC 專屬的生成式 AI－「ChatPwC」，將科技應用融入審計服務，同時推動 Digital Upskilling 計畫，促進同仁數位能力升級，提升查核效率與品質，進一步提供深入觀點，為企業創造價值。

PwC Taiwan 於 2026 年 5 月取得「ISO/IEC 42001:2023 人工智慧管理系統 (AIMS)」之國際標準驗證，將自身營運環境作為首要實踐場域，落實嚴謹之 AI 治理標準。進一步印證 PwC Taiwan 具備充分之實務量能，能結合資訊安全與法規遵循等跨領域專業，提供具深度之 AI 治理顧問諮詢服務，協助客戶建置人工智慧管理系統 (AIMS)，以贏得利害關係人之長遠信任。

永續轉型

2026 年國內多項公司治理與永續新制上路，環境部開徵碳費，與國際供應鏈、CBAM 及淨零承諾緊密連動；臺灣證券交易所亦正式將「公司治理評鑑」轉型為「ESG 評鑑」，評鑑架構由治理導向調整為環境 (E)、社會 (S) 與治理 (G) 三大構面；另一方面，上市櫃公司在金管會永續發展路徑規範下，分階段接軌 IFRS 永續揭露準則。如何將碳管理規劃納入營運流程，並滿足不同監管要求，成為企業經營挑戰。

PwC Taiwan 取得環境部核可查驗機構資格，為環境部列管排放源及產品碳足跡提供專業查驗服務；為臺灣證券交易所認可之永續報告書暨溫室氣體確信機構；並獲經濟部產業發展署頒發永續發展服務機構證書。落實 PwC 協助臺灣企業永續發展的深度承諾，為企業提供涵蓋財務面與環境面的整合性服務，提升企業競爭力及外部投資者對其永續發展績效的信任。

PwC Taiwan 提供全方位的永續發展服務，協助企業進行碳盤查、制定減碳策略、評估氣候風險，並提供相關審計及確信服務，幫助客戶提升非財務報告的品質。以協助企業在轉型過程中適應不斷變化的監管要求，同時掌握綠色經濟帶來的新機會。

深植信任

PwC Taiwan 在臺灣成立 56 年來，持續發揮審計、稅務和法規遵循之專業智識，贏得客戶與公眾信任。PwC Taiwan 以品質與誠信為核心價值，追求一致性的高品質審計服務；同時致力使內部機制更透明，充分揭露利害關係人重視的議題，例如氣候、公司治理、風險管理、資訊安全等資訊；並將持續精進品質管理機制，落實及遵守主管機關與 PwC Global 的規範及要求。

展望未來，作為科技領先、以人為本的全球性專業服務機構，PwC Taiwan 將秉持「以信任為基礎，擁抱變革，為利害關係人創造價值」的願景，致力於擁抱變革、為社會大眾與客戶解決當今重要問題、創造價值，並深植信任。因此，PwC Taiwan 將持續形塑誠信、專業與以客為尊的文化，提供優質解決方案，協助企業永續經營；落實並遵守 PwC Network Standards 的規範及要求，強化風險案件的處理模式，控制風險於可接受範圍內；PwC Taiwan 以「Grow here. Go further.」作為人才價值主張，承諾持續投資於人才培育、技術創新和服務品質提升，以應對未來的挑戰和機會。透過這些努力，為 PwC Taiwan 的永續發展奠定堅實的基礎，為所有利害關係人創造長期價值。



徐聖忠 Patrick Hsu

資誠聯合會計師事務所所長
暨策略合作事業執行長

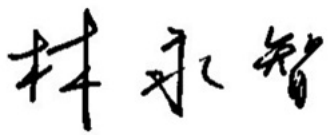
營運長的話

2026 年，企業在因應變革的同時，也持續追求穩健成長。從人工智慧、永續發展到資訊安全與地緣政治等議題，正持續重塑企業決策模式。面對快速演進的外部環境，投資人、主管機關與社會大眾對企業財務資訊品質及透明度的期待日益提升。作為資本市場信任機制的重要一環，我們始終秉持「營造社會誠信，解決重要問題」的使命，以專業與品質回應各界期待。

品質是一切信任的基礎，也是我們專業服務的核心。我們持續精進品質管理制度、查核方法及風險管理機制，並密切關注法規發展、產業變化及新商業模式所帶來的風險與影響。同時，透過人才培育、技術創新及跨領域知識整合，持續強化專業判斷與服務品質，以獨立、客觀及嚴謹的專業精神，為維繫資本市場信任貢獻力量，回應各界對高品質服務的期待。

面對人工智慧及其他新興科技的快速發展，我們持續關注其對公司治理、風險管理及資訊品質帶來的影響，並審慎運用科技強化查核品質與專業服務能力。科技正在改變工作的方式，但無論科技如何演進，獨立、客觀、誠信正直與專業判斷始終是會計師專業的核心，也是維繫資本市場信任的重要基礎。我們將持續以品質為優先，在擁抱創新的同時堅守專業價值。

展望未來，我們將持續以品質為核心，秉持客觀、獨立與專業嚴謹的精神，精進專業能力，並持續關注新興議題及市場環境變化，致力成為值得信賴的專業服務機構，並攜手利害關係人，共同促進資本市場的透明度與永續發展。



林永智 Frank YC Lin

審計服務營運長

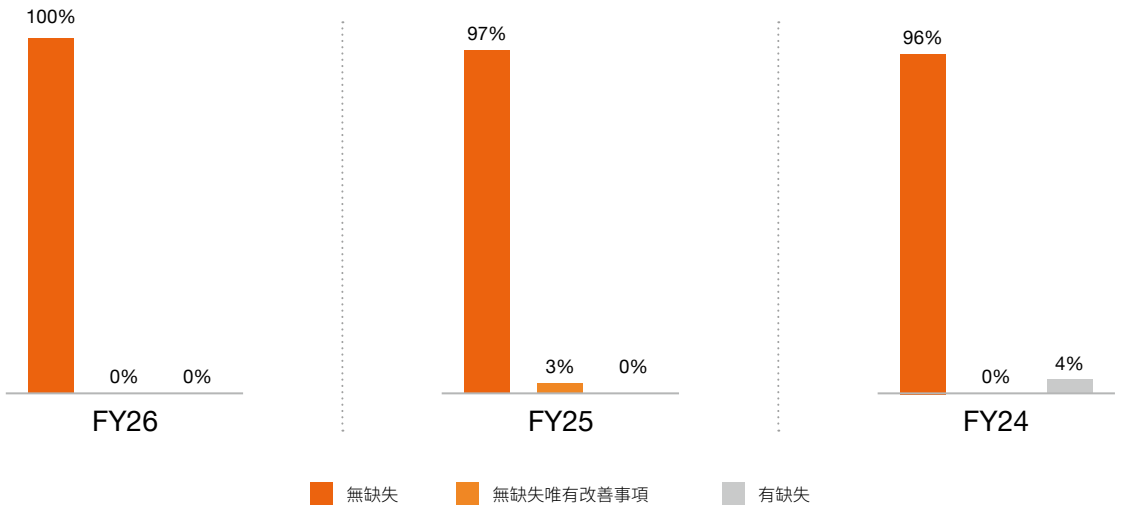


年度回顧

事務所品質管理制度

18,300 小時
執行監督作業時數

內部審計案件檢查結果



合夥人與員工意見調查

86%
的員工與合夥人
參與意見調查

77%
的受訪者表示
他們被鼓勵提供
高品質的審計服務

重編

0
公開發行以上案件因
重大誤述而重編財務
報表之數量

0%
重編財務報表之比率

審計案件品質檢查 - 外部檢查

2024
金融監督管理委員會
檢查結果

1
案件缺失

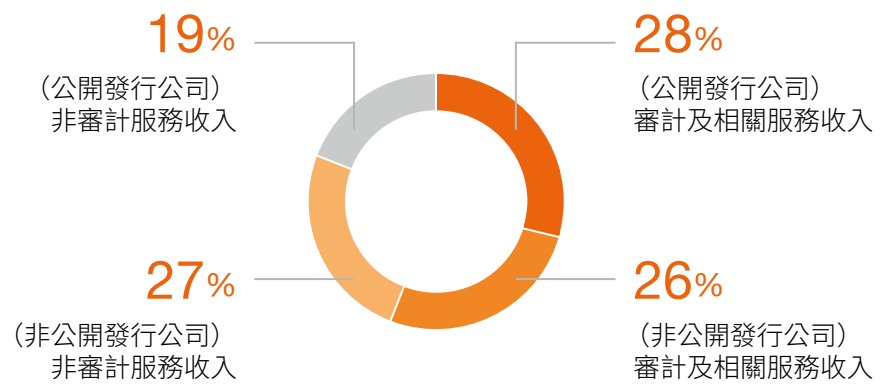
9
案件檢查數量

2025
美國 PCAOB
檢查結果

3
案件缺失

3
案件檢查數量

FY26 審計及相關服務與非審計服務收入占本事務所（包含關聯企業）總營業收入比重



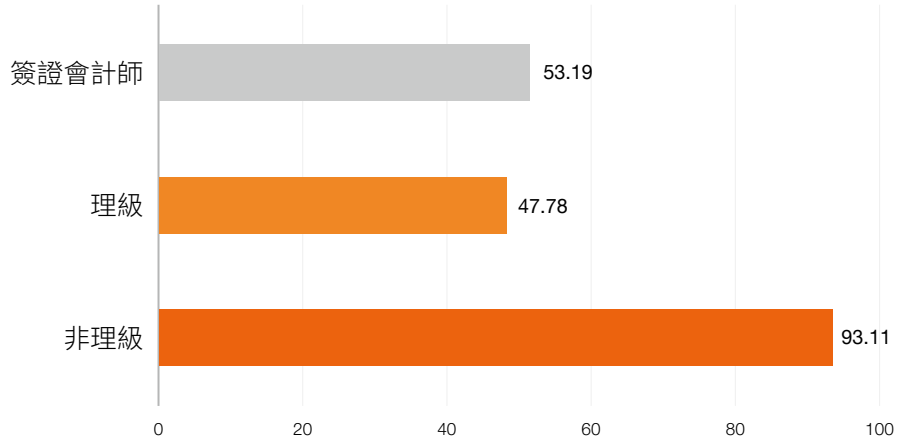
審計部門教育訓練時數

平均訓練時數（單位：小時）

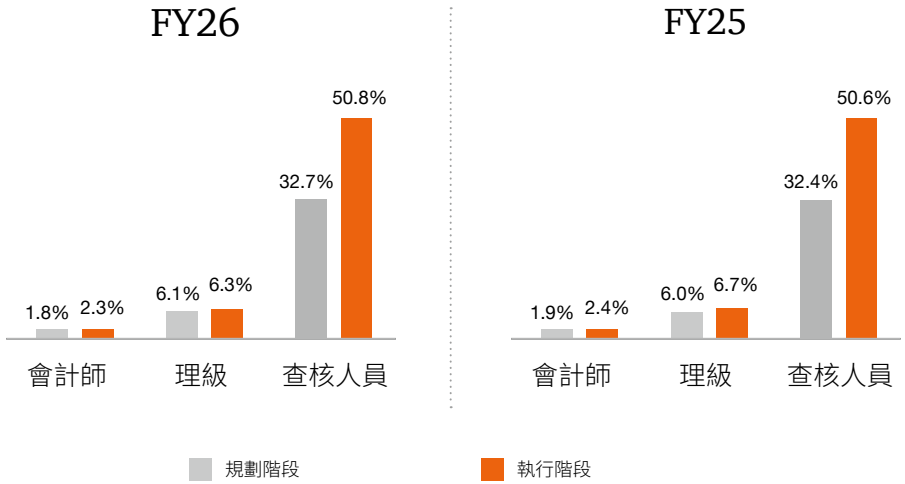
FY26		FY25	
117.11	97.06	118.73	103.5
簽證會計師	理級以上查核人員（不含會計師）	簽證會計師	理級以上查核人員（不含會計師）
224,092 總訓練時數		232,421 總訓練時數	

註：教育訓練時數包含事務所內部訓練及全聯會課程所認定的學員時數，暨其他內外部授課與研習等時數。

FY26 必修審計服務相關課程之平均訓練時數



專案管理 – 各階段查核投入



審計團隊人數比例

			FY26			FY25		
簽證會計師	to	理級以上同仁	1	to	3.1	1	to	2.9
理級以上同仁	to	非理級同仁	1	to	7.3	1	to	6.6
簽證會計師	to	非理級同仁	1	to	22.8	1	to	22.3

審計服務部門員工平均留任率

	理級以上同仁	資深審計員	審計員
FY26	91.1%	58.1%	78.0%
FY25	94%	62%	80%

品質控管人員支援審計部門佔比

1 : 28.8

品質控管人員約當全職人數
支援審計部門人員數

使用服務中心

6.6%

查核時數由服務中心
執行之比率

合夥人年資

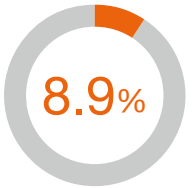
資誠聯合會計師事務所合夥人平均工作年資 22 年



查核年資

簽證會計師	平均年資 9.9 年
案件品質管制複核（EQCR）會計師	平均年資 11.9 年
理級以上查核人員（不含會計師）	平均年資 11.7 年

流動率



理級以上查核人員
（不含會計師）

專業支援

4.7%
專業人員支援審計部門查核人數占比

10.3%
專業人員投入上市櫃公司案件時數占比

註：依金管會審計品質指標指引：專業人員包括電腦審計、財務評價人員或稅務人員（且涵蓋關聯事業之員工），不含會計師及查核人員。

會計師負荷

8.2
會計師擔任主簽之公開發行公司家數

50.1%
會計師可用工時投入占比

案件品質管制複核（EQCR）複核情形

1%
EQCR 會計師複核時數占比

主管機關發函改善

主管機關
（含金管會、證交所及櫃買中心）
對上市櫃公司財報查核或
核閱缺失改善函文比率

0%



01

我們的品質管理施行架構

我們的品質管理施行架構

國際品質管理準則 1 號 International Standard on Quality Management 1（ISQM 1）及我國品質管理準則 1 號（TWSQM1）

2020 年 12 月國際審計與確信準則委員會（IAASB）核准並發布了三項新的和修訂的準則，以強化並優化事務所的品質管理方法，使其更能因應現代化管理需求，其中包括國際品質管理準則 1 號（以下簡稱 ISQM1）。這個準則於 2022 年 12 月 15 日生效，要求所有事務所在 2023 年 12 月 15 日之前設計並付諸執行準則之要求，並依照準則評估事務所之品質管理制度（System of Quality Management, SoQM）之執行有效性。我國亦於 2022 年 10 月 4 日發布品質管理準則 1 號，並於 2023 年 12 月 31 日生效。本所已配合國際品質管理準則 1 號提前實施。

ISQM 1 及 TWSQM1 均是以品質目標為基礎的方法，期望事務所有一個品質管理制度（SoQM），於考慮影響事務所的情勢、事件、特殊情形、作為及（或）不作為之下，該系統能夠在持續和反覆的方式下運作。它加強了事務所在監督及改正方面的責任，強調需要更積極、即時地監督品質管理制度（SoQM），實施更有效率及效果且即時的根因分析以及時改正缺失。

ISQM 1 及 TWSQM1 指出，事務所的目標是設計、推行及維運品質管理制度，為事務所提供以下事項之合理確信，包含：

- 事務所及其人員履行其依照專業準則和適用的法律規範之責任，並按照這些準則和規範執行業務；
- 事務所或案件負責會計師出具的報告在當時情況下是適當的。該等準則也指出，公共利益是藉由事務所一致執行具有品質的案件來達成，而這需要透過一個有效的品質管理制度來實現。



PwC 聯盟的審計品質管理架構

提供高品質的服務是 PwC 工作的核心，同時也是利害關係人對 PwC 的期待。

為了能夠以兼顧效率及效果的方式來提供服務，滿足客戶及其他利害關係人的期望，PwC 建立了整合事務所營運與管理風險之品質管理架構（Quality Management for Service Excellence, QMSE）。

品質管理架構（QMSE）是為了符合 ISQM1 的目標和要求而設計的，並為 PwC 聯盟所提供一個將品質管理結合至業務流程和事務所風險管理流程中的品質管理框架。在此架構下，事務所訂定一個整體品質目標，並輔以一系列品質管理組成要素下所訂定之細項品質管理目標。事務所需進一步設計並執行各項品質管理制度以對達成整體品質目標（該目標亦符合 ISQM1 之目標）提供合理確信。

整體品質目標

事務所具有適足的量能，及指派執業人員一致地使用本所的技術方法、流程及智慧財產與科技，透過有效率及效果的方式提供服務，以符合事務所客戶及其他利害關係人的期望

正確地整合並一致化

提供本所品質管理制度（SoQM）的品質目標包含下列從 ISQM 1 組成部分中所辨識出的品質目標，以及 PwC 聯盟所在品質管理架構中辨識出的其他目標。

- 治理及領導階層
- 攸關職業道德規範
- 客戶關係及案件之承接與續任
- 案件之執行
- 資源
- 資訊及溝通

為了協助各地聯盟所實現這些目標，PwC 全球聯盟投資大量資源持續地精進整個聯盟的服務品質，此包含建置一個堅強的專責品質管理職能組織，在聯盟層級及本事務所層級由眾多專精各項業務品管人員所協助，開發實用的工具、指引和系統，及運行一系列持續創新及科技投資的計劃。PwC 全球聯盟之審計品質管理部門（Global Assurance Quality, GAQ）致力於協助各地聯盟所以透過有效的政策、工具、指引及系統的方式來推廣、運作及不斷精進審計、確信及相關服務的品質，並監督整個聯盟之品質管理作業運行，使我們所提供的服務，達到相當程度一致的品質。

我們的聯盟體系整合並一致化這些要素以創造一個詳盡、完整且相互連結的品質管理架構；讓每個事務所依照個別情形調整適用於當地狀況的管理制度。每個事務所均應使用聯盟所提供的資源，作為成就品質的一部分，以符合本所利害關係人的期望。

品質管理流程

各項品質管理目標的達成需仰賴品質管理流程（Quality Management Process, QMP）的設計與執行，品質管理流程是由事務所與審計服務部經營團隊、各營運流程負責人、合夥人及事務所人員所建立，該流程包含：

- 辨識為了達成品質目標之品質風險
- 設計並付諸實行回應品質風險之因應對策
- 透過運用與流程相結合之監督作業（例如：即時確信檢查以及審計品質指標等），以監督政策及程序設計及執行的有效性
- 持續透過根因分析及執行改善計畫，不斷地改善品質管理制度；及
- 建立與品質連結的獎勵及問責制度，用於績效評估、薪酬及晉升等之決策

此包含整合運用審計品質指標（Assurance Quality Indicators, AQI）來預測品質風險或議題、即時確信（Real Time Assurance, RTA）來預防品質風險或議題的發生、根因分析（Root Cause Analysis, RCA）來了解品質風險或議題發生原因及獎懲制度（Recognition and Accountability Framework, RAF）來深化品質行為、文化及行動



本所品質管理制度

本所品質管理制度必須在持續發展的基礎上設計並付諸實行以達成品質目標。而這持續進行的流程包含監督、評估、衡量、報導及回應因事務所內、外部環境變化所造成品質風險的改變，亦即本所之品質管理流程（QMP）。

本所對於品質管理的關注重點並非僅在於既有法令規則的適用，而是在於因應本所自行辨識出來的品質風險所設計及執行的相關對策，以達成本所在考量情勢、事件、特殊情形、作為及（或）不作為等因素下的品質目標。

本所風險評估流程

過去幾年已經發生無法預期的挑戰，而本所的品質管理制度在聯盟品質管理架構（QMSE）下，已經協助本所偵知可能影響本所達成整體審計品質目標能力的因素，並對其可能的影響做出回應，以提供具有品質的審計案件服務。我們的品質管理制度（SoQM）包含針對 QMSE 架構中所辨識的品質目標執行風險評估。本所品質管理制度考量並分析各項情勢、事件、特殊情形、作為及（或）不作為之資訊，評估可能導致以下之情形：

- 新增或改變為達成一個或多個品質目標的品質風險
- 改變對既有品質風險的具體評估內容或影響程度
- 改變對本所品質管理制度的設計，包含風險的因應對策

品質風險係指有合理可能性發生，且單獨或與其他品質風險結合後，可能對達成一個或多個品質目標產生不利影響的風險。



2025/2026 年影響本所品質管理制度之要素

今年，本所已看到各種影響品質管理制度的因素，特別是以下的情勢、事件、特殊情形、作為及不作為，本所於評估時認為有調整品質管理制度之必要而做相應之改變：

永續議題

因應國際對於環境、社會及治理（ESG）相關議題的日益重視，及我國主管機關推動 ESG 資訊揭露之重大工作計畫，進一步接軌 IFRS 永續揭露準則，本所將永續報告服務之相關品質管理列入年度品質管理制度之重點。成立 ESG 專責小組強化永續報告相關服務之品質管理措施，陸續發展溫室氣體排放確信之作業程序與個案品質管制規範，並持續監督相關措施之推動，例如：遵循法令執行溫室氣體排放確信機構及人員之登錄，持續強化相關專業知識、提供一系列教育訓練及實務分享會等，以裝備事務所人員具備提供服務的能力。同時制定各項品質管理措施，包含管理相關案件的承接及參與案件人員的專業資格及相關工作經驗。2025 及 2026 年除持續擴大案件執行人員之養成外，進一步依照溫室氣體排放確信案件之複雜及風險程度，規範須委請領域專家參與之機制，制定相關風險評估工具及專家參與範圍指引。另配合聯盟所及實務需求調整 ESG 確信相關執行指引及各項作業範本。

為能確定案件執行品質，本所亦規劃及執行永續確信案件之品質檢查，並透過檢查所發現議題持續強化相關之品質管理制度。

人工智慧與新興科技之應用

鑒於新興科技 (如生成式 AI) 發展日趨普及與成熟，為控管同仁使用 AI 所可能產生不熟悉或錯誤使用之風險，本所依循 PwC 聯盟所使用 GenAI 規範，漸進式逐步開放同仁使用經本所核准之 AI 工具於內部流程之優化及服務之提供。

且為維護使用品質的一致性，成立專業團隊制定 AI 相關品管措施、設計標準化 AI prompt 或 Agent、及要求執行必要之審核（包括但不限於標準化 AI prompt 或 Agent 在提供給同仁使用前須經多方測試及專責單位審查，其產出結果可以符合工作需求；另工作中採用 AI 工具部份，依本所審計規範須記錄使用細節並須經複核人員複核品質等），以確保在增進效率的過程中同時維持產出之品質。

因應全球性人力短缺之因應策略

近幾年臺灣的勞動市場和全球趨勢一致，面臨人力短缺的挑戰。這當中包含著人口結構的變化、後疫情時代新世代的職場型態選擇以及 AI 興起所帶來的技能類別差距等關鍵影響因素。本所對勞動市場的快速變化，除了延續吸引人才的彈性策略，也持續推動審計轉型計畫，透過採用更多數位工具輔助審計工作之執行，來增加工作效益。此外，本所亦持續推廣審計工作分流，2025/2026 年持續擴大服務中心量能及服務範圍與型式，提高個人產值；以及持續推動全員數位技能之培訓及實作，以擴大各項數位工具的使用量及效益，並同時優化內部作業流程，增進流程之執行效率。

PCAOB QC1000 之導入

本所為美國 PCAOB 註冊會計師事務所，因應 PCAOB 發布之品質管理準則 QC1000 (生效日為 2026 年 12 月 15 日)，本所於 2025/2026 年針對準則與現行品質管理制度 (SoQM) 有差異部分逐步進行新增或調整，以同時符合 TWSQM1、ISQM1 及 QC1000 之規範。其中包含品質管理人員之訓練、書面化制度之調整及品管底稿系統之採用。各項作業持續進行中，並預計於公報生效日前完成導入及運作。

以預測為目標：審計品質指標

我們使用一些旨在預測品質問題的衡量標準並制定了一套審計品質指標（Assurance Quality Indicators, AQIs），以協助我們的審計領導團隊及早識別潛在的品質風險。此品質風險分析是我們品質管理制度（SoQM）的重要組成部分。審計品質指標（AQIs）與其他績效指標，亦是本所持續監控與持續改善我們品質管理制度（SoQM）的關鍵工具。

本所依據 PwC 全球聯盟之規範，自 2016 年起即開始導入審計品質指標（AQIs），由審計服務部領導階層及營運流程負責人帶領之各功能性部門，參酌品質管理重點，針對逐項指標進行討論，訂定每項指標之定義及其衡量之目的與標準。各功能性部門之營運流程負責人於每年度制定其工作計畫時，通常會檢討指標項目調整之必要性以及當年度之預計目標是否需相應做出調整。續後針對各項指標之實際結果定期進行檢討，以適時辨識出有無任何可能須及時調整品質管理制度或各項推行計畫方向之狀況。

本所監督機制及改善流程

在本報告監督機制單元（第 41-46 頁）裡已說明關於本所所設計、推行及運作各樣態的即時及定期監督機制，以提供本所品質管理制度攸關及可靠之資訊並協助本所就所發現缺失採取適當行動以有效並及時改善缺失。為及時並有效改善所發現之缺失，本所已設計、推行並運作根因分析作業，細節如報告第 46 頁所述。

本所監督機制、改善流程及其他來源（如外部檢查）所蒐集之資訊，均作為本所評估品質管理制度之用。



品質管理制度有效性聲明 (Statement on the effectiveness of our SoQM)

本所已遵循國際品質管理準則 1 號（ISQM 1）及我國品質管理準則 1 號（TWSQM1）規範架構下，完成本年度品質管理制度的評估。所長徐聖忠代表資誠聯合會計師事務所業已就本所之品質管理制度是否針對以下事項提供合理確信完成評估：

- 本所及事務所人員已履行專業準則及適用的法令與主管機關規範完成所交付之職責，遵循該等準則及規定執行案件；且
- 本所或簽證會計師所出具之報告，在當時條件下係屬適當

依據本所品質管理制度所有攸關資訊，本所品質管理制度於 2026 年 6 月 30 日，針對 ISQM 1 及 TWSQM1 所列各項品質目標的達成提供合理確信。

02

文化與價值

文化與價值

定義與文化

PwC 將具有品質的服務定義為持續滿足利害關係人期待，並符合所有適用的準則與政策的服務。要提供符合上述品質定義的服務，其中有一項重要要素就是在這 369,945 人的全球聯盟中建立一種文化，強調品質是每個人的責任。PwC 聯盟及本所領導團隊將持續提升品質文化視為重要目標，同時也是衡量其績效的關鍵要素。

衡量與透明度

作為 PwC 全球聯盟的一員，每個聯盟所均應備置一套完整的品質管理制度（SoQM）；每年完成一次品質管理制度執行狀況的評估；並將這些評估的結果溝通給 PwC 全球聯盟領導階層；各聯盟所領導階層就評估結果進行詳細討論，若結果未達預期目標，則各聯盟所領導階層應就所商定的改善計畫承擔責任，確保該計畫得以有效實施。

隨著所提供服務的變化與發展，以及利害關係人的需求和期望改變，PwC 全球聯盟不斷檢視和更新品質管理制度的規模、範圍和運作方式，並投資於提升服務品質的各項計畫。



事務所對品質的承諾

領導階層之基調

資誠的使命和價值觀是我們成功的基礎。資誠的使命是「營造社會誠信，解決重要問題」，而我們的價值觀幫助我們實現這一目標。資誠的使命揭示我們「為何」而做；資誠的策略則指引我們要「做什麼」。資誠的文化、價值觀和行為則決定了「如何」實現使命和策略。這構成了我們品質管理架構的基礎，並落實至日常營運，包括領導團隊行動、專業人員執行案件、以及如何向社會大眾在重要的事務上建立信任。

信任

企業價值已不僅由財務數字而定，企業在環境、社會與治理面向之永續作為，資訊安全防護與管理，各國監理法規接軌並遵循，均影響利害關係人如何衡量企業的完整價值。因此，資誠持續發展的審計與確信服務，非僅在企業財務報導部分，還擴及更廣泛資訊揭露範圍取得利害關係人的信任。資誠遵循嚴謹的準則，對於客戶所揭露對利害關係人具有重大性與攸關性之資訊，例如財務績效報告、永續報告與碳排放揭露、企業風險管理與內部控制等，進行查核或確信，給予專業意見。經過高品質確信的資訊，有利於獲得利害關係人信任，並且能提升企業當責性，是客戶追蹤並改善績效的基礎，有助於客戶優化營運流程，使客戶強化經營體質、提升聲譽，創造企業得以永續的價值。

當資誠與客戶和同事合作，以營造社會信任並解決重要問題時，我們的核心價值為：



誠正
Act with integrity

進取
Make a difference

關懷
Care

合作
Work together

創新
Reimagine the possible

這文化和核心價值是透過領導階層向所有合夥人與員工溝通事務所對品質的承諾及要求作為支撐。由所長與領導團隊向全所傳達對於品質的重視，並由案件會計師在個別案件中落地實踐。溝通的重點在於獎勵本所團隊優良品質表現，與檢討需要進一步採行的改善措施。領導團隊和案件會計師在這些措施中帶頭執行，他們在與客戶和團隊的互動中樹立行為榜樣。我們也透過各種管道了解員工是否接收到領導階層清楚傳遞了品質對於事務所成功的重要性，從這些調查與了解的結果，我們相信我們的員工了解本所的品質目標。提供高品質的服務是我們的使命與審計服務策略的核心，而其重點就在於加強客戶、資本市場與社會大眾的信任與透明度。

加強：獎勵與問責紀律架構

本所的獎勵與問責紀律架構（Recognition and Accountability Framework，以下簡稱 RAF）係將品質深植在事務所人員於執行本所策略所做的每件事情上，特別是提供給客戶的服務，及如何透過團隊合作以提供高品質服務。案件承辦會計師等均須對品質行為及品質結果負責。本所 RAF 考量及強調下列要素：

品質結果

本所提供透明的品質結果以供衡量品質目標之達成。品質結果的分類制定係考量工作成果及內容是否符合專業準則的要求及 PwC 全球聯盟組織和本所所訂定之標準及政策。

行為

本所針對 1. 與品質有關的正確態度； 2. 領導階層對品質的基調及 3. 對品質目標實踐的積極參與等，條列各種參考範例並設定了預期的行為典範，以作為衡量之參考。

介入與肯定

本所已建置介入與肯定程序，對於品質行為及結果即時矯正或表揚，以促進及強化正向行為並驅動品質文化。

懲罰與獎勵

本所已實行與品質結果和行為相稱的財務及非財務性獎勵與懲罰措施，並足以激勵同仁為達成品質目標而展現其正確行為。

本所制定及推行問責政策多年，亦隨時配合 PwC 全球聯盟因應環境變化所制訂的指引而調整；本所之 RAF 政策經領導階層同意頒布後，均會向合夥人及同仁進行溝通說明。當有任何（每年至少一次）品質結果（例如：內外部品質檢查結果或特定行為表現等），即會啟動討論及執行獎懲程序，並由領導階層監督後續執行狀況（包含必要之改正作業）。

職業道德、獨立性及客觀性

職業道德

在 PwC，我們遵守國際會計師職道準則委員會（the International Ethics Standards Board for Accountants, IESBA）所制訂之會計師職業道德守則的基本原則，包括：

1. **誠信**
   在所有專業和業務關係中保持直率和誠實。

2. **客觀**
   不允許偏見、利益衝突或受他人（事）過度影響而凌駕於專業或商業判斷之上。

3. **專業職能與應有的注意**
   保持專業知識和技能，以確保客戶或雇主獲得符合當前之實務、法規要求與專業知識與技能之專業服務，並用心地依循適用的技術與專業準則執事。

4. **保密**
   尊重因業務關係所獲得資訊的機密性。除非基於法律要求或專業之權利或義務，如未經適當授權，不得向第三方揭露任何資訊，亦不得因會計師或第三方之個人利益而使用該資訊。

5. **專業行為**
   遵守相關法律法規，避免任何使專業遭受懷疑的行為。

PwC 全球聯盟標準（PwC network standards）適用於全球 PwC 所有聯盟所，規範內容包括道德和商業行為、獨立性、反洗錢、反壟斷 / 公平競爭、反賄賂、資訊保護、事務所及合夥人稅負、制裁法、內部稽核和內線交易。我們遵守上述道德要求，並努力實踐。所有合夥人與員工都接受年度培訓，並提交獨立性暨風險管理政策遵循聲明書（Annual Compliance Confirmation），以確認其充分了解及遵循本所的道德及法令要求。所有合夥人及員工都應維護並遵守這些標準，並由資誠領導階層監督整體遵循情況。

除了 PwC Values（誠信、進取、關懷、合作、創新）和 PwC Purpose，資誠亦遵循 PwC 全球聯盟行為準則及相關政策等，清楚地說明對合夥人及同仁行為的期望，以使我們能建立公眾信任。由於可能面臨的情況千變萬化，PwC 聯盟標準提供了多種情況下的指引，並且都具有一個共同的目標－做正確的事。

在聘用或到職時，資誠提供員工及合夥人 PwC 全球聯盟行為準則及在職涯中被期待應恪守的行為，如同價值及行為標準中的期許，當我們在面對困難或觀察到行為不一致時，應公平、誠實且專業地提出或表達疑慮。此外，合夥人及員工均應完成提供道德與行為議題的培訓課程。

PwC 已推出一個全球聯盟性道德服務熱線網，供任何人對合夥人及同仁之行為可能與行為準則及政策規範有不一致之疑慮時得以提報專責單位處理。每一個聯盟所均有獨立且機密的專屬熱線，道德服務熱線亦提供予第三方（包括客戶）使用，該管道提供給我們的合作夥伴、員工和第三方一個可放心地提出疑問或疑慮，無須擔心遭到報復。

所有內部和外部利害關係人均可利用（https://www.pwc.com/ethics）獲取關於 PwC 行為準則及道德服務熱線之相關資訊。

資誠已採用問責制度，以促進糾正不符合行為準則的行為。

最後，經濟合作暨發展組織（OECD）提供包括 OECD 跨國企業準則《OECD 準則》等不具約束力的原則與標準，為企業之全球運營提供重要的商業行為指引。《OECD 準則》為制定適用的合規要求和標準提供了有意義的框架。儘管 PwC 全球聯盟係由不構成跨國公司或企業的獨立法人個體組成，PwC 全球聯盟標準和政策仍是依據符合《OECD 準則》的目的和目標所制定的。

每年 PwC 進行員工滿意度調查，於 2026 年之調查中，道德相關題目滿意度較過往年度進步。

獨立性及客觀性

作為財務報表的簽證會計師和其他專業服務的提供者，我們始終堅持客觀、誠信和專業執業的基本原則。對審計及確信服務客戶而言，獨立性是上述所有要求的基石。遵守獨立性及相關原則是我們服務客戶和資本市場的保證。

PwC 全球獨立政策是依據國際會計師職業道德準則（包括國際獨立性準則）而訂定，也是所有 PwC 聯盟所（包括 PwC Taiwan）皆同意遵循的基本準則，包括在必要時與客戶保持獨立性所應遵循的流程。

美國證券交易委員會（SEC）的獨立性規定在某些方面較全球獨立政策嚴格。因考量該規定所涵蓋之範圍及其對 PwC 聯盟所的影響，全球獨立性政策納入較其嚴格的 SEC 規定。除了全球獨立性政策中的基本準則外，受到 SEC 規範的企業也需遵循這些額外的 SEC 規定。

本所由具備適當資歷和專業的專責合夥人（稱為“獨立性負責人”）負責落實 PwC 全球獨立政策，包括管控相關獨立性流程並提供業務支援。該負責人帶領約 17 名獨立性專業同仁。重大獨立性相關事務會定期呈報事務所的策略風險委員會，以進行討論與提供意見，並在必要時上報事務所決策領導團隊以尋求解方。

獨立性政策與實踐

PwC 全球獨立性政策包括（但不限於）以下內容：

- 個人及事務所獨立性：包括持有財務利益和其他財務安排（例如合夥人、員工、事務所及其退休計劃的銀行帳戶及貸款）的政策和指引；
- 非審計專業服務的提供及收費方式：此政策的詳細規範訂定於 SOPS（Statements of Services），旨在針對向審計客戶及其關係企業提供非審計專業服務時適用的政策及規定提供實務上的相關指引；
- 商業關係：包括商業合作關係（例如合資企業及聯合行銷）以及常規交易之買賣關係的相關政策和指引；及
- 承接新的審計和確信客戶，以及後續承接擬向這些客戶提供的任何非確信服務之相關政策和指引。

若有臺灣之相關獨立性法令規範嚴於全球聯盟政策時，本所亦會在 PwC Global Independence Policy 下，制訂增補規範以供合夥人及同仁遵循。PwC Taiwan 在 PwC 全球獨立性政策的基礎上，補充納入中華民國會計師法及中華民國會計師公會全國聯合會，較聯盟所政策更為嚴格的獨立性規定。

獨立性相關系統工具

身為 PwC 全球聯盟所的一員，PwC Taiwan 透過以下多個系統及工具，以協助所有 PwC 聯盟所及其成員執行並遵循相關獨立性政策及程序，包含：

全球中央客戶管理系統（CES）

包含 PwC 聯盟所的確信客戶及其關係企業（包括屬於公眾利益個體的 PwC 審計客戶及受美國 SEC 規範的企業）及其相關有價證券之資訊。在承接新的非審計服務或建立新的商業關係之前，CES 協助判斷 PwC 客戶的獨立性受限狀況。此系統也將相關資訊匯入下述全球證券系統及服務授權審核流程；

全球證券系統（Checkpoint）

協助所有合夥人、專業人員與事務所在進行有價證券的投資前針對投資標的進行預先審核，並用於申報及記錄後續的投資及處分。當 PwC 承接新的審計客戶或有價證券的獨立性受限狀態改變時，系統會自動通知持有相關有價證券的人員，必要時要求其處分該有價證券；

服務授權審核流程（AFS）

此全球系統協助非審計服務案件合夥人及集團主查會計師之間就擬提供的非審計服務進行溝通，記錄任何可能產生的獨立性威脅分析以及擬採取的必要防護措施，並作為集團主查會計師得到服務允許性之結論的記錄；及

全球獨立性違規事項報告系統

用於通報具有跨境影響（例如，發生於某一地區的違規事項影響另一地區的審計關係）的違反外部審計獨立性規範事項（例如，違反主管機關制定的法規或職業道德規範），所有通報的違規事項皆根據適用的獨立性規定則進行評估和處理。

本所也有一些針對當地需求的系統工具，其中包括：

輪調監督

本所擔任受輪調規範之會計師及資深查核人員符合輪調規定的監控系統。

商業關係系統（BR 系統）

是從獨立性角度審核商業合作關係的系統。BR 系統協助本所確保對新增和既有的商業合作關係遵循相關的獨立性要求。此系統協助獨立辦公室收集相關資訊，從獨立的角度評估擬建立的商業合作關係的允許性，並監督已核准的既有商業合作關係的持續允許性。

執行個人獨立性檢查的系統

以檢測並監控本所合夥人及專業人員所持有的投資符合本所的個人獨立性規定。

獨立性教育訓練和聲明

PwC Taiwan 提供所有合夥人和專業人員年度或持續性的獨立性教育訓練。培訓通常聚焦於職位或角色變動相關的里程碑培訓、政策或外部法規的變更，以及就服務提供的面向視需要提供相關指引。合夥人和同仁透過電腦線上課程學習 PwC Taiwan 的獨立性政策及相關主題。此外，PwC Taiwan 的獨立性專業人員及風險與品質團隊也會視需要向合夥人和專業人員提供實體培訓。

所有合夥人和專業人員皆需完成年度獨立性遵循聲明書，以確認其遵守 PwC 全球獨立政策及 PwC Taiwan 的獨立性要求，包括個人的獨立性規範。此外，所有合夥人確認所負責的所有非審計專業服務及商業關係皆符合政策，且在承接這些業務和建立這些關係時已遵循相關規定及流程。除年度獨立性遵循聲明書外，對於 PwC Taiwan 的所有審計客戶，另需定期簽署委任案層面的獨立性確認函。



獨立性監督和違紀處理政策

PwC Taiwan 有責監督其獨立性遵循的品質管理系統，以確保其有效性。除上述獨立性遵循聲明書為監督機制的一環外，我們也執行下列流程：

- 獨立性控制和流程；
- 對合夥人和專業人員進行個人獨立性檢查，以監測個人獨立性政策的遵循情形；及
- 針對 PwC 全球聯盟標準（PwC network standards）有關獨立性準則的遵循情形進行年度評估。

PwC Taiwan 透過內部的風險控制暨準則遵循辦公室以及聯盟所的全球確信品質管理審查計畫，對管理獨立性遵循的品質管理系統之設計與運作效能進行測試。

PwC Taiwan 的監督與測試結果會定期向管理階層報告，並每年向其提供摘要報告。PwC Taiwan 制定獨立性問責框架和紀律政策和機制，以促進獨立性政策和流程的遵循，並要求通報及處理任何違反獨立性的事項。

這包括與客戶的審計委員會討論違反事項的性質、評估違反事項對事務所和委任小組的獨立性影響，以及採取必要的行動或防護措施以維持客觀性。儘管大多數的違反事項都很輕微且歸因於無心的疏失，但所有違反事項都會被嚴肅對待並受到適當的調查。對任何已發現的獨立性違反事項所進行的調查狀況，也會用於判斷及評估是否需進一步改善 PwC Taiwan 的系統和流程，及是否需提供額外的指引和教育訓練。

審計業務承接前之考量

PwC Taiwan 評估新客戶是否承接及既有客戶是否繼續提供服務的原則，是本所展現品質使命並創造公眾信任之基礎。為此，本所建立客戶承接及續任相關政策及程序，以協助查核團隊在承接前進行評估，考量查核團隊之適任性、是否有足夠之時間及人力資源、能否符合各項職業道德準則之遵循（包含獨立性）規範，且需考量客戶之道德與誠信等因素，以決定是否承接新客戶。對既有客戶是否繼續提供服務，查核團隊亦須依政策定期執行相關評估，必要時，依相關政策及程序終止客戶或案件之委任。本所之承接與續任政策及程序著重風險與品質之考量，並不會以財務或營運目標之優先而致不適當的判斷來影響承接與續任客戶關係。



客戶及案件之承接與續任

本所採用由 PwC 聯盟設計及開發的 “Acceptance” 系統以協助查核團隊執行客戶及案件之承接及續任。Acceptance 系統可協助查核團隊及事務所風險管理團隊，對既有客戶或潛在客戶所辨識之風險是否可控制來進行評估，並進一步決定是否應與客戶及其管理階層往來。

透過 Acceptance 系統的使用，能更具體地在以下方面協助查核團隊及本所管理階層及風險管理團隊：

協助查核團隊

- 依專業準則要求，紀錄承接及續任前團隊所考量事項；
- 辨識及記錄所發現的風險項目及擬採行之因應措施，如調整查核人力或查核策略或增設防護措施以降低已辨識之風險；或拒絕承接案件；及
- 評估個案承接或續任客戶及案件之風險

協助 PwC Taiwan 領導階層及風險管理團隊

- 評估查核團隊就承接或續任客戶及案件所辨識出風險；
- 對事務所客戶及案件之風險有全面性掌握及了解；
- 了解全球 PwC 聯盟所採用之風險評估方法、基礎及最低限度考量項目，包含如洗錢防制、經濟制裁、跨國型客戶利益衝突等

03

人才策略

我們的人才

人才策略

PwC Taiwan 依據全球新戰略『新方程』發展人才策略。我們聚焦於成為人才發展的領導者，讓我們的員工能在瞬息萬變的世界中更加靈活與自信。全球人才策略主要包含：在變革的時代佈署韌性靈活的模式，來支援員工關懷和優化服務的提供，實現更大價值；在多變的環境中培養多元包容的領導者；讓我們的員工能夠適應今日的現實與明日的可能。

PwC Taiwan 的人才策略涵蓋以下內容：

1. 聚焦未來關鍵技能與多元人才招募，結合跨域流動及實務導向學習，提升組織敏捷度；
2. 優化全職涯人才體驗，營造包容、友善且重視福祉的職場，並健全關鍵人才與領導接班機制，以支持長期永續成長。

PwC 專業人才職能框架（The PwC Professional）

The PwC Professional 是我們期望所有員工在各個層級中展現的行為準則，無論是與同事之間還是與客戶及其他利害關係人互動時都應遵循。當我們專注於指導互動的行為時，就能創造建立信任的機會，並賦予我們的團隊實現卓越成果的能力。這就是我們「營造社會誠信，解決重要問題」的方式。

審計品質指標 Audit Quality Measures

- 員工平均留任率
- 查核上市櫃公司之團隊成員於各查核階段（規劃階段及執行階段）投入比率

FY26 員工平均留任率



FY26 上市櫃公司之查核團隊成員於規劃階段及執行階段投入比率





多元性與包容性

在 PwC，我們致力於營造具歸屬感與公平文化的組織，讓我們多元化的團隊成員得以蓬勃發展並深感認同。PwC 全球聯盟推廣由行動規劃、問責制度及各類倡議主張為核心的「包容為先」策略，以確保該主張得以落實。

我們擁抱並鼓勵差異，支持同仁在性別平等、身心障礙關懷、LGBT+Inclusion 多元性別包容與社會共融等面向，積極培養具包容性的工作與領導技能，藉以確保內部機制與行為展現具包容性。



人才招募

PwC Taiwan 致力於專業人才招募、培育及留才，秉持正直誠信及提供高品質的專業服務，善盡我們對社會的責任。我們依據 PwC 全球職能架構建立行為導向的面談程序、學業表現、專業背景調查等做為人才聘僱的標準。在 FY26，我們招聘超過千位新進員工，其中約五成的新進同仁來自校園應屆畢業生。



團隊選擇、經驗與監督

審計團隊成員的組成，是依據專業知識、能力及實務經驗年數來進行挑選。主辦會計師會決定查核的方向與範圍，並監督及覆核較資淺員工所執行的工作。



員工績效回饋與學習發展

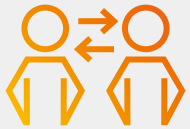
我們的員工可以透過回饋機制，即時獲得主管的鼓勵及建議，當中包含審計品質相關的知識與專業能力。對 PwC Taiwan 的合夥人和員工而言，審計品質是績效評估和職涯發展的重要指標。每個人都可以透過回饋系統工具，掌握多方意見回饋。

我們鼓勵持續且具建設性的回饋對話，協助同仁即時了解其在專業行為（PwC Professional）及專案貢獻上的表現與發展重點。透過回饋系統彙整來自不同合作對象的意見，同仁得以持續精進專業能力、提升審計品質，並在快速變化且日益複雜的環境中，為客戶提供一致且高品質的服務。



職涯發展

PwC Taiwan 採用「PwC 專業人才職能框架」(The PwC Professional)，此框架為各級員工設定明確的行為期望，是我們職業發展的基石。有助於我們的同仁發展成為全方位的專業人才和領導者，使他們具備能力和信心，以產出高品質的工作，為客戶提供高效且有效的服務體驗，執行我們的策略，並支持我們的品牌。此框架同時也支持我們的年度績效評估流程，促進持續的反饋對話，並為團隊領導、個人發展、晉升和績效檢視提供指引。



員工留任

會計師事務所從業人員流動率通常較高，主要受到會計準則和政府法規變動而導致工作負荷增加；而勞動市場對會計人員的需求量很大，我們所培訓出來的員工也具備相當的競爭力，所以離職率會受到許多因素而波動，包括整體市場對人才的需求。PwC Taiwan 採取多項措施來因應這樣的情況，包括強化員工的認同度，多方面收集員工意見，提出相對應策略並推動執行；舉辦各類 Wellbeing 活動及推出各項彈性措施及福利政策；近年來投入於各項志工活動，結合企業社會責任和員工的自我實現，從而提升個人的價值感；適時關注勞動市場，調整具競爭性的薪資政策，提供各項獎金及非經濟性獎勵措施，以激勵員工；持續進行組織數位轉型，提升員工數位技能。



員工意見調查

所有資誠的合夥人及員工，每年都會受邀參與由 PwC 全球聯盟所主導的全球員工滿意度調查（Global People Survey, GPS）。我們會分析調查結果，並與同仁進行溝通，依據同仁的回饋擬定並執行相關行動方案。近年來事務所致力於以人為本的價值主張，透過各項活動專案的推展，2026 年員工認同度達 66%；以品質及一站式服務作為差異化訴求，以誠信、讓客戶有感的專業及服務態度，提升客戶體驗，持續追求穩定與一致的高品質服務，贏得客戶信任，2026 年 QBI 指標（Quality Behaviors Index）達 77%。

酷青團

酷青團（Taiwan Junior Board）成立於 2019 年，主要由各部門提出員工選拔，並由工作年資介於 3 ～ 10 年間之同仁組成正式團隊。酷青團成員代表新世代觀點，透過每年度分析 GPS 報告，研究並討論提升同仁工作環境滿意度等議題，成為同仁與管理階層之間的溝通橋樑。

酷青團將同仁的聲音轉化為具體提案後，提交領導團隊（Leadership Team）決議並推動執行。若提案經領導團隊決議並推動執行，酷青團會進行提案實施狀況之追蹤，並定期向全體同仁公布執行成果。

自成立以來，酷青團陸續推動多項員工福利及工作環境改善方案，包括實施 work-from-home 政策、推動建立「轉調平台」，鼓勵跨部門交流與學習，提升同仁多元能力與職涯發展機會、提議建置數位工具平台及推行有感數位活動、開設「酷青酷播」Podcast 傳播企業文化。

FY26 酷青團持續推動升級健檢及提供新任主管養成系統、推廣智慧 Dashboard 平台提升工作透明度、與人力資源部門合作推廣 Coaching 課程強化主管發展能力，並透過全新品牌識別（Logo）打造嶄新形象，進一步提升「酷青酷播」的辨識度，期待透過這些行動共同打造充滿信任、開放與包容的 PwC 文化。

合夥人及管理階層薪酬決定基礎

合夥人的整體薪酬與其年資、所擔任的管理職務與績效表現相關，整體薪酬分成兩大部份：固定薪（含職務加給）及盈餘分配。固定薪通常會考慮當年度整體營運成果及消費者物價指數之波動由所長決定調幅，若合夥人有擔任管理職務，則會有相應的職務加給。固定薪的整體調幅及職務加給由所長核定，經理事會同意後施行。盈餘分配原則主要與合夥人的年資、績效表現、及所長調整數等決定，合夥人之績效就其品質、人員管理及財務績效等三大面向予以評估決定，所長尚會就各合夥人所擔任的公共事務、重大政策的推動程度、品質的表現等予以調整決定。前述績效表現部份，會由各營運長依該業務部門 KPI 結果決定分配予所屬合夥人。整體盈餘分配的基本原則、比重亦會由所長向理事會報告後施行。領導團隊的整體薪酬係依各項策略之執行情形及品質、人員及財務等績效決定，所長之薪酬係由理事會決定。

學習與發展

專業發展

我們相信，每位同仁都擁有發揮潛能與持續成長的機會。我們致力於在適當的時間，讓適合的人才發揮所長，並透過完善的學習與發展資源，支持每位同仁規劃自己的職涯旅程。

無論是在專業能力的精進，或是個人職涯的探索，我們提供多元的學習方式，包括實體課程、虛擬教室、數位學習平台，以及工作中的即時指導與經驗傳承。同仁可以依據自身需求與學習習慣，透過直播、文章、影片、測驗、互動活動及各類課程，打造屬於自己的學習節奏與成長路徑。

我們也透過持續性的測驗與認證機制，協助同仁建立並深化專業技能，以實踐我們對品質的承諾。同時，我們持續優化職涯發展與晉升機制，並在同仁準備專業考試期間提供必要的支持與資源，協助大家更有效地安排時間與學習規劃。

協助同仁持續成長，具備實現專業目標與個人理想的能力，不僅是人才發展的重要工作，更是我們打造優質員工體驗與留才文化的重要基礎。

持續進修

作為全球 PwC 聯盟網絡的一員，我們持續與全球各地的 PwC 聯盟所合作，共同推動高品質的審計服務。為提升全球審計品質的一致性，PwC 聯盟統一規劃並開發專業訓練課程與教材，提供全球聯盟所共同使用，課程內容涵蓋審計方法與工具、風險管理，以及審計品質相關的重要議題。

我們採用多元且靈活的學習模式，結合實體課程、遠端學習、虛擬教室及實務工作指導，讓同仁能夠在不同階段都獲得適切的學習支持。

透過完整的學習體系，我們協助審計專業人員持續強化技術能力與專業素養，培養專業判斷能力及保持專業懷疑精神，進而提升審計品質。課程規劃也會結合在地需求，確保同仁在適當時間完成所需訓練，並能將所學有效運用於工作中。

此外，人力資源部與審計服務部教育訓練團隊亦會視臺灣市場環境、法規變化及業務需求，規劃額外的正式與非正式學習活動，包含但不限於：

審計與專業知識	• 國際及臺灣審計準則 • 最新法令規定及重點議題 • 會計與稅務專業課程 • 數位審計工具應用訓練
通識與法令遵循	• 洗錢防制 • 獨立性與職業道德 • 資訊安全 • 法令遵循相關課程
領導力與人際能力	• 教練式回饋與人才培育 • 團隊合作與跨部門協作 • 策略與系統性思考 • 溝通與影響力提升
講師培育	• 課程設計與教學技巧 • 虛擬教室引導能力
數位能力發展	• AI 應用與數位工具協作 • 創新思維與數位轉型能力
永續發展能力	• 永續發展趨勢 • 氣候變遷與相關議題

人才投資

審計部門教育訓練時數

平均訓練時數（單位：小時）

FY26		FY25	
117.11	97.06	118.73	103.5
簽證會計師	理級以上查核人員（不含會計師）	簽證會計師	理級以上查核人員（不含會計師）
224,092		232,421	
總訓練時數		總訓練時數	

註：教育訓練時數包含事務所內部訓練及全聯會課程所認定的學員時數，暨其他內外部授課與研習等時數。

FY26 & FY25 必修課程修畢比率

100% 同仁（含簽證會計師）已完成課程

註：上表訓練時數包含內外部有助提升查核人員整體專業能力之訓練 。

審計品質指標

- 審計部門平均教育訓練時數
  - 簽證會計師
  - 理級以上查核人員（不含會計師）
- 必修課程修畢比率



培育數位創新人才

數位工具與生成式 AI 的快速發展，持續改變科技在工作中的應用方式。我們透過多元的學習與實作，協助同仁建立數位思維、工具應用及問題解決能力，並進一步將人才培育從工具使用延伸至工作情境應用，引導同仁辨識工作痛點、梳理流程及找出 AI 應用機會，思考如何運用適當的數位工具或建立 Agent 支持實際工作需求，培養將科技應用與工作問題相互連結的能力。

在培養 AI 應用能力的同時，適當且負責任地使用科技亦是人才培育的重要一環。同仁應使用所內核准的 AI 工具、遵循相關 GenAI 規範，並透過全體同仁必修的 GenAI 課程，了解工具及資料使用等相關要求。AI 產出的內容須經同仁適當檢視後始得交付，使生成式 AI 的應用持續結合人的專業判斷與責任。

我們透過學習、實作及知識與經驗交流，持續培育能因應科技與工作方式變化的數位創新人才，為組織數位轉型建立人才能力基礎。

Prompting Party 2.0

延續 Prompting Party 的人才培育方式，進一步將培育重點從「會使用」朝「更有效地應用」推進，透過工作坊及實作，引導同仁辨識工作痛點、梳理流程及找出 AI 應用機會，再依自身工作情境建立 Agent，嘗試運用 AI 協助處理實際工作任務。2025/2026 年共辦理 2 個梯次，每梯次包含 4 堂課程，並於最後一堂進行成果發表，課程期間共建立 40 個 Agent。

數位工具課程

因應同仁工作中資料整理與處理的實務需求，數位工具課程以 Power Query 為主要內容，透過實體及線上課程協助同仁學習相關操作，並結合 AI Agent 應用，作為同仁學習與操作時的輔助工具。

GenAI 分享會

為協助不同部門依實際工作需求了解生成式 AI 的應用方式，2025/2026 年共辦理 18 場 GenAI 分享會，並依各部門需求調整內容，涵蓋 AI 應用與操作、Agent 建立、現有功能及實際工作案例等，協助同仁從貼近自身工作的情境認識 AI 的應用。

數位電子報

透過數位電子報建立持續性的數位知識溝通管道，定期分享生成式 AI 與數位工具的功能更新、操作技巧、Agent 建立及工作情境應用等內容，協助同仁持續了解相關工具與應用。2025/2026 年共發布 42 篇數位電子報，累計閱讀達 15,000+ 次。

04

我們的審計方法

我們的方法

審計的品質及效果是所有利害關係人最重視的部分，因此我們在審計的有效性、員工的專業技能、審計方法論、使用的科技、各項法令的遵循、以及確保執行審計時有適當的時間及資源等各方面投入了大量的資源。

為達成有品質及效果的審計，我們設計了一系列的風險及品質管理制度，並密切關注日常監督作業時所使用的各項內部品質指標，以及時發現並改善可能影響審計品質的事件，更詳細的說明請詳監督機制章節。此外，我們亦會考量各個利害關係人之要求，包括主管機關各項檢查之發現及缺失，持續改善審計工作的品質。

身為 PwC 聯盟組織的成員，PwC Taiwan 有權使用 PwC 為執行審計所設計之審計方法論（PwC Audit）。此審計方法論係依照國際審計準則及 PwC 內部政策及程序所制定。PwC 政策及程序係為協助個別審計案件於執行審計時得以遵循國際審計準則所設計。此通用的審計方法論可使所有 PwC 聯盟所成員一致的遵循所有適用的專業準則及法令要求。此外，PwC Taiwan 亦再將臺灣準則及法令之規範列入日常專業工作程序中，以使同仁可同時符合國際及臺灣之規定。



支援我們審計的工具與科技

我們的科技

Aura
是 PwC 全球統一使用的審計工作底稿平台。Aura 協助查核團隊建立及執行查核計畫，能讓團隊有效的應用審計方法論，使風險、必要程序、控制及回應風險所執行工作之間，能呈現清楚的連結，並提供全面性的指引及專案管理功能。為案件量身訂做的查核計畫，明確定義了風險等級、擬仰賴的控制及所執行的證實測試；即時的儀表板可更快速地了解團隊審計進度及查核範圍決定之影響。

Connect
是我們的協作平台，提供客戶快速且安全地分享查核文件及交付成果。查核團隊可透過 Connect 自動標註功能追蹤未決議或未完成的工作項目，以減輕追蹤的負擔。客戶亦可透過此平台即時了解查核的調整項目、內控建議及跨合併個體間的查核工作進度。

Connect Audit Manager
為提供集團財務報表查核案件使用的協作平台，將集團查核團隊與組成個體查核團隊間的溝通簡化並標準化；同時，讓參與案件的查核團隊成員可以透過單一入口了解案件進度，提升查核品質及效率。

Halo
是我們的數據審計工具，測試大量數據，分析全母體資料，以提升風險評估、分析和測試。例如，Halo for Journals 可以根據定義的條件來識別相關日記簿的交易，從而使查核團隊更容易調查數據，以識別客戶日記簿分錄，以分析和啟動測試流程。

Count
用以執行觀察存貨盤點的端到端流程，提供查核團隊建立並管理盤點程序，盤點人員可透過行動裝置直接紀錄觀察盤點工作的結果，並由查核團隊將最終結果匯出至 Aura。

PwC Confirmations
是 PwC 具全球性、安全且網站化的函證平台，為查核團隊和第三方受函者提供準備、寄發、監控及接收電子及紙本回函等引導式使用體驗，並提供視覺化儀表板供檢視狀態更新。受函者入口允許受函者簡易地導航並提供回覆。

Halo Platform
提供查核團隊一個整合性的平台，用以管理在不同應用程式間的數據提取、執行以及儲存，使查核團隊能夠監控跨應用程式間的數據運用及其狀態。

金融區塊鏈函證系統 (Financial Blockchain Confirmation System)
是我們用於對國內銀行執行函證的平台，為運用區塊鏈信任機制及不易竄改等技術，並結合數位憑證與數位簽章之資料隱密性與不可否認性、制定共通性作業規格，以降低資料竄改、偽造及遺失等風險，確保財務資料安全性，保護投資人權益。同時有效簡化查核團隊的作業流程，提升處理效率。

此外，本事務所亦運用流程機器人（RPA）技術開發各項工具，應用於取得各類公開資訊、進行資料整理及比對工作，以節省人工執行時間及避免人為資料輸入及計算錯誤之風險；運用資料自動化工具（Alteryx /Power Query）及視覺化工具（PowerBI）來大量節省審計工作人員資料整理時間及增加洞察力。

財報附註附表自動比對（資金貸與及背書保證）

自動比對客戶 PBC（Prepare by Client）與公開資訊觀測站之資訊，節省人工比對之時間及提升品質。

匯率查詢工具

節省審計人員每日 / 每季個別查詢及整理匯率之時間。已提供 12 種幣別的匯率資訊。

計算非金融資產減損評估折現參考因子工具

取代人工蒐集及整理，節省時間及減少錯誤。

PBC 資料整理工具

節省同仁整理客戶 PBC 資料之時間及降低人為錯誤。

總帳完整性測試 / 會計分錄篩選工具

透過資料自動化工具及標準作業流程，協助同仁進行總帳完整性測試，提升查核品質。

稅抽自動化工具

透過資料自動化工具及標準作業流程，協助同仁將抽核樣本之過程自動化。

次世代審計

作為我們建立信任及提供持續成果的承諾的一部分，PwC 正在進行一項持續多年的投資，提供一個新的全球審計平台 Maestro 來強化我們的次世代審計（Next Generation Audit），以取代我們現有使用多年的技術，例如：Aura 和 Connect。通過研究及投資新技術，重新定義審計流程，進一步標準化、簡單化、集中化及自動化我們的審計工作。PwC 的投資將加速創新，使我們能夠不間斷地回應利害關係人的需求，同時運用新興技術，提供一個專注品質提升的審計體驗。

PwC 對次世代審計的願景是提供跨財務及非財務資訊的高效、穩健和獨立的確信和審計見解，以建立利害關係人的信任。

隨著 PwC 次世代審計的發展，我們將持續發布新功能，以提高品質及整體審計體驗。PwC 對生成式人工智慧進行了大量投資，我們重新思考如何利用人工智慧的力量幫助我們的員工，並致力於推動負責任地使用人工智慧的文化，同時支持對人工智慧（包括生成式人工智慧）的持續關注及快速開發潛在的使用案例。

審計科技的可靠及可查核性

本所已經設計並執行適當的流程和控制，以加強這些審計科技的可靠性，其中包含了定義審計科技所有者和使用者的角色和責任。我們針對使用這些審計科技時，如何充分及適當地記錄相關的工作底稿提供了詳細的指引，包含所使用解決方案的可靠性評估及工作底稿所需記錄內容，以協助複核人員在正常審計工作流程中履行其監督與複核責任。

保密暨資訊安全

個資保護

我們對所有個人資料的保護和管理採取穩健且一致的方法，並制定了符合臺灣個人資料保護法以及歐盟個資保護規則（General Data Protection Regulation（“GDPR”））的個人資料政策和保護計畫。相關之管理措施包含設置個人資料檔案安全維護管理組織及管理代表，建立個人資料蒐集、處理、利用、傳遞、保管、刪除、委外作業等程序及管理措施（包含提供適切的資安管理），建立個人資料緊急應變措施及個資當事人請求程序、定期進行年度教育訓練、個資盤點以及內評作業由內部稽核人員查核個人資料管理保護制度之落實狀況及矯正預防結果之追蹤。我們持續以現有的個人資料保護政策和保護計劃為基礎，並在我們的業務流程中融入良好的資料管理實務。

資訊安全

PwC 全球聯盟組織對資訊安全十分重視，各個聯盟所有責任保護其所屬員工、客戶、供應商與其他利害關係人委託的資訊。未能保護資訊可能會遭受主管機關之制裁或導致其他財務損失，並影響 PwC Taiwan 以及 PwC 全球聯盟組織的聲譽和品牌。因此，PwC Taiwan 遵守 PwC 資訊安全政策（ISP），該政策概述了所有 PwC 全球聯盟組織的資訊安全要求基準。PwC 每季必須進行一次以資料數據為主的合規性評估。透過分析可用的數據與比對所須的控制項目來進行評估，並與聯盟所的相關人員協同合作，對數據進行品質審查，以確保可以準確評估本所的資訊安全狀況。ISP 合規性評估過程中所發現的落差，將依領導階層同意的時間進行修正。

支援案件之執行

發展服務模式

為提供客戶更好的服務體驗，我們持續發展各種不同的服務提供模式，以進一步強化審計品質並創造規模經濟。

我們使用服務中心將部分可標準化或自動化的審計工作集中處理，以增進審計流程之效率並提升審計品質。

指導、監督及複核

案件主辦會計師及資深查核團隊成員負責指導、監督及複核團隊中助理人員的工作，以維持審計品質。查核團隊所使用的電子工作底稿 Aura 可有效協助監控整個案件的進度，並確認所有工作皆經適當人員完成及複核。

諮詢文化

諮詢是維持高審計品質最重要的事，我們針對各個審計領域制訂必要及建議諮詢政策及執行流程，並設有正式的管道以協助必要及自願性諮詢之進行。查核團隊在查核的各個不同領域可諮詢適當人員，如稅務專家、風險管理專家、評價專家及其他專業技術部門中之專家，相關諮詢內容及結果均需適當記錄於工作底稿。

專業技術部門

我們的專業技術部門集結了會計、審計、稅務、永續報導、風險及品質監控專家。這些專家負責在各自專業領域內隨時了解並研議各項內外部最新發展及可能之因應，並將最新的資訊溝通予所有審計服務專業人員，教導其實務應用必要之技術。

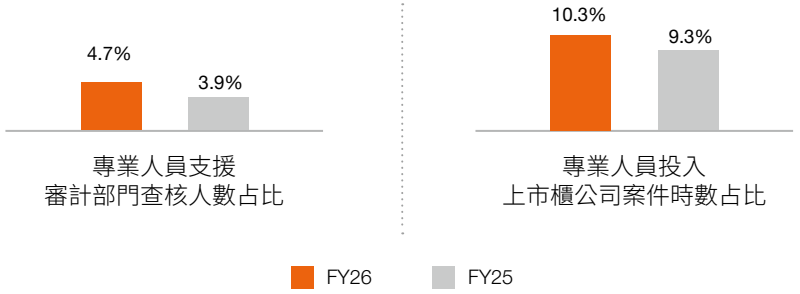
案件品質複核會計師

依據本所品質管理架構及專業準則規範，符合特定條件之審計案件均需由風險管理部門指派品質複核會計師執行案件之品質管控。品質複核會計師為具備相關專業知識及經驗之合夥人，以獨立客觀之角度，複核查核團隊是否對案件所辨識之重大風險、特定會計、審計議題及財務報告與揭露等取得適當且足夠之查核證據及回應，並做適當之揭露。

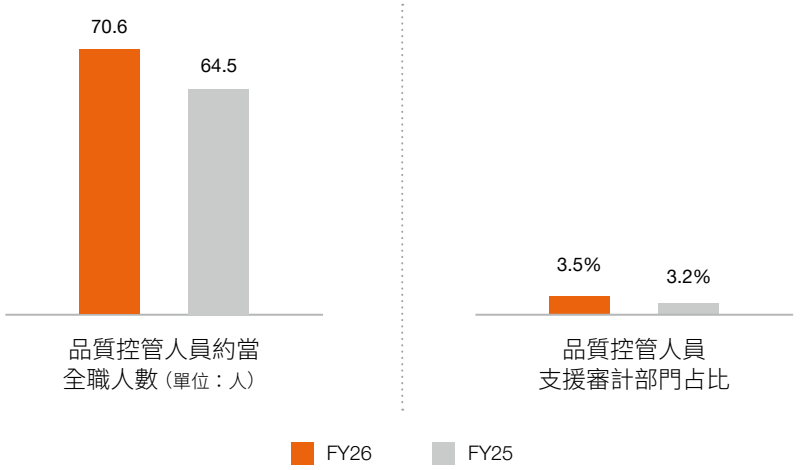
歧見處理

當查核團隊內部，或與品質複核會計師或事務所內部專業技術團隊人員有意見不同之狀況時，事務所亦設有歧見處理程序，將由事務所資深合夥人、專業部門主持會計師或審計部營運長等，共同協助查核團隊解決歧見。

專業支援



品管支援能力



註：品質控管人員包括審計獨立性及風險管理、品質追蹤考核、會計審計暨審計科技等專業諮詢或訓練人員，惟不含一般行政人員。

使用服務中心

6.6% 查核時數中由服務中心執行之比率

05

監督機制

審計品質之監督

本事務所深知提供具品質之審計服務是讓投資者及其他利害關係人對我們工作的正直操守保持信心的關鍵，也是本所審計服務策略的關鍵要素。

適當的品質管理是資誠領導階層的責任，其中包含設計與執行有效的品質管理制度（SoQM）、採行 PwC 全球聯盟組織的品質管理架構（QMSE），以因應我們在交付具品質之審計服務過程中可能存在之特定風險。

本事務所之監督機制包含運行一套持續評估流程，旨在評估組成品質管理制度（SoQM）之政策與程序是否適當設計並有效執行，以合理確信本所所提供之審計服務、非審計確信及其他相關服務，是依循法律、法規和專業準則執行（也稱為我們的持續性監督作業 ongoing monitoring）；此監督程序中包含了對案件即時檢查（Real Time Assurance）。

為確保本所之品質管理系統（SoQM）之政策與程序有效設計並執行，本所亦設置獨立的稽核團隊負責定期性監督作業，每年針對品質管理系統（SoQM）擬定並執行測試計畫，以協助領導階層評估其設計和運行之有效性。

稽核團隊會考量內、外部環境之變動包含但不限於事務所之策略發展、以往監督作業之結果、法令或專業準則之變動等，以決定當年度測試計畫之性質、時間及範圍。稽核計畫之執行結果會定期向領導階層報告，並溝通予相關業務管理單位負責人，由其負責就該等結果併同各項品質管理資訊來源的發現執行分析，並在必要時採取補救改善措施。



本所的全面品質目標是讓事務所有適足的能力，及指派執業人員一致地使用本所的技術方法、流程及智慧財產與科技，透過有效率及效果的方式提供服務，以滿足事務所客戶及其他利害關係人的期望。

旨在預防：案件即時檢查

本事務所制定了案件即時檢查（Real Time Assurance, RTA）計畫，目的在提供預防性監督機制，以協助輔導和支援審計團隊在審計過程中即時地完成工作。案件即時檢查（RTA）主要係依據各項檢查結果所執行的根因分析（RCA）及改善計畫，綜合討論後設定品質檢查之重點領域（Key Focus Areas），於案件審計過程中即時覆核並於查核報告日前完成檢查。同時，風險暨品質管理部門（R&Q）轄下各功能性單位亦針對重要議題進行討論，並使用技術工具（如 Aura Reporting）獲得進行中審計案件之即時資訊與回饋，以優化案件即時檢查計畫之有效性。我們的品質檢查人員包括經驗豐富的審計實務人員、系統查核專家以及風險暨品質管理部門（R&Q）成員，以協助審計團隊在整個案件檢查過程中得到適當地輔助。

除了上述持續性的監督作業外，本所亦建有定期監督機制，即由客觀獨立團隊針對已完成案件執行抽檢（Engagement Compliance Reviews, ECRs）及對品質管理制度之各項業務流程與控制執行定期稽核。所有持續性監督與定期性監督之結果都會列入領導階層的考量，作為本所品質管理制度持續改善的基礎。

案件品質定期性檢查

案件品質檢查（ECRs）係依循 PwC 全球聯盟之檢查規範執行，針對已完成之案件以風險導向為主執行定期抽核，涵蓋對象為事務所中所有簽證審計、非審計確信及其他相關服務報告之會計師。所執行內容係檢查受檢之案件是否按照審計方法論（PwC Audit）、適用之專業準則及其他與案件服務提供相關之政策與程序規定要求執行。每位會計師除非根據個別之案件情況而須進行更頻繁的抽核，至少每五年須被檢查一次。

案件品質檢查（ECRs）係由經驗豐富之合夥人領導，由合夥人、副總、協理和其他專家所組成之客觀團隊協助執行。案件品質檢查（ECRs）之檢查團隊可能來自 PwC 全球各地區不同聯盟所，以提供適當之專業知識與客觀性。ECR 團隊需接受適當培訓以協助他們履行其職責，並在執行檢查程序時利用 PwC 全球聯盟所設計的各項檢查表和工具。PwC 全球聯盟之檢查核心團隊則會協助及提供相關檢查指引，並監督各地區之檢查團隊能一致地應用與判斷發現事實之等級分類以及案件整體檢查結果之評估指引。

除了 ECRs 外，本所每年度亦針對符合特定條件（例如：提名晉升）同仁之案件，以及非審計確信或其他相關服務案件執行品質檢查，檢查人員亦是由專職品質檢查單位及經驗豐富的審計實務人員組成，執行檢查時以 PwC 全球聯盟所設計的檢查表，依照適用案件類型分別採用。除監督案件服務團隊是否依循相關法令準則與政策執行外，亦提供做為領導階層了解與評估各項品質管理措施是否落實於個別案件的基礎。



審計品質指標

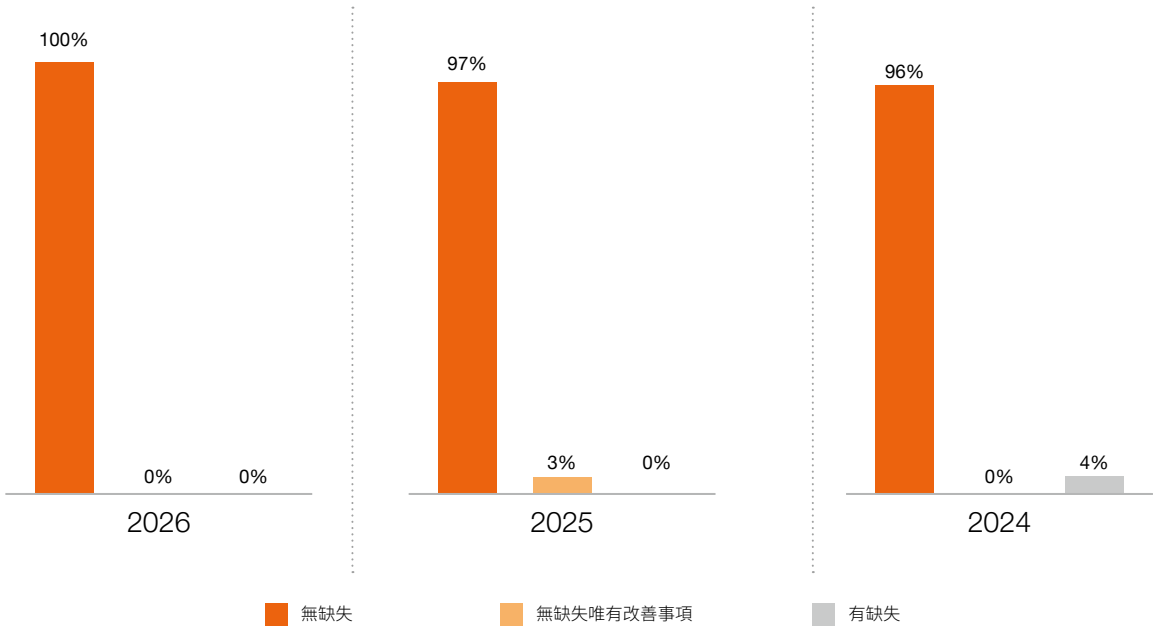
- 內部審計案件檢查結果 - 有缺失及無缺失之佔比
- 公開發行案件財務報表重編案件數

重編

0

公開發行以上案件因重大誤述而重編財務報表之數量

內部審計案件檢查結果





品質管理制度定期性監督作業

此外，PwC 全球聯盟定期執行品質管理制度檢查，以評估本所之品質管理制度（SoQM）的設計和運行是否有效。PwC 全球聯盟也會了解與評估各聯盟所領導階層對其品質管理制度的有效性所執行的自我評估，及其對整體品質目標是否已達成所做出的結論是否允當。

各項案件及品質管理制度檢查結果都會報告給事務所的領導階層，由其負責就該等結果併同各項品質管理資訊來源的發現執行根因分析（Root Cause Analysis, RCA），並在必要時採取改善措施。在辨識出個別案件層級相關之不良品質問題時，依據問題的性質和情況，並根據事務所的獎勵與問責制度（RAF），負責合夥人或相關領導階層人員可能會接受進一步的財務及非財務性懲處（例如：調整客戶組合、額外訓練等）。

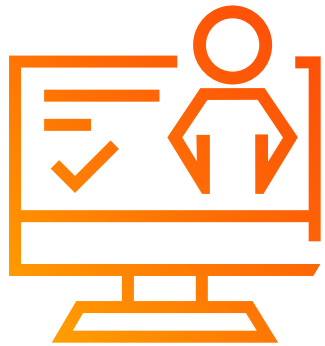
審計服務部門合夥人透過 PwC 聯盟檢查結果的通知，了解 PwC 全球其他地區之相關檢查結果，這使合夥人能夠在規劃和執行集團合併財務報表審計且有仰賴其他聯盟所工作時，得以考慮相關發現並制定與其服務案件相關之因應查核策略。

外部檢查結果

除本所內部及 PwC 全球聯盟所執行之品質檢查，本所亦受外部監理機關之監督。最近期外部監理機關檢查結果請參閱報告（第 7 頁）年度回顧所列資訊。

審計品質指標

- 外部主管機關檢查結果



學習：根因分析

PwC Taiwan 透過執行分析以辨識潛在影響查核品質之因素，並據此採取行動以持續改善工作品質。當執行此等分析時，本事務所之主要目標側重於了解各項發現對品質管理制度（SoQM）之可能影響，並確認應如何提供最佳環境以利查核團隊執行有品質的查核。來自不同面向來源的各項發現，包含來自本所品質管理制度（SoQM）所採行的持續性監督程序及全球聯盟所或國內外主管機關對本所品質管理制度（SoQM）所執行之檢查結果與發現，不論是否構成缺失事項，均會被納入檢討以及分析。

就個別審計案件，由客觀的檢查團隊來辨識潛在影響查核品質之因素，這些因素可能與專業技能、管理指導與複核、專業懷疑、案件資源，以及教育訓練等面向有關。透過評估案件資訊、訪談不同層級的執行人員及複核所選定的查核工作底稿，綜合判斷導致查核品質結果的潛在因素。

此外，針對有缺失及無缺失的審計案件資料加以彙整進行比較及對照，以辨識特定因子與查核品質間是否具有關聯性。本事務所採用的資料包括（但不限於）主辦會計師、品質複核會計師或案件經理等主要查核團隊人員對於案件的參與程度、案件缺失是否有地區性的集中、主辦會計師、品質複核會計師或案件經理等主要查核團隊人員年資等與案件相關的資料比對。

本事務所之目標係透過分析了解不同審計案件之執行的異同對於品質的影響，並利用這些經驗不斷改進所有的查核案件。藉由衡量這些分析的結果，得以辨識出能夠有效運用於整體審計服務實務之改善措施。我們相信這些分析對品質管理之持續有效性提供顯著貢獻。



06

PwC 全球聯盟組織

PwC 全球聯盟組織

PwC 是 PricewaterhouseCoopers International Limited（PwCIL）的各個聯盟所經營與提供專業服務的品牌。這些聯盟所共同組成 PwC 全球聯盟組織。「PwC」通常是指 PwC 全球聯盟組織中的個別聯盟所或是其中數家或全部聯盟所的統稱。

在全球許多地方，法律要求會計師事務所必須是在地擁有且獨立的。儘管監管機關對此議題的態度正在改變，但 PwC 全球聯盟組織的成員目前並沒有也不能以跨國公司的方式營運。PwC 全球聯盟組織不是一個國際合夥關係、一家事務所或一家跨國公司。

基於上述原因，PwC 全球聯盟組織由獨立的法人實體公司組成，共同致力於為全球各地客戶提供優質服務。PwC 全球聯盟組織的聯盟所是英國的私有擔保責任有限公司 PwCIL 之成員，或與 PwCIL 有其他關聯。PwCIL 不執行會計師業務或向客戶提供服務，其設立目的是促進 PwC 全球聯盟組織中各聯盟所的協調合作。PwCIL 的聯盟組織領導團隊和委員會制定和推動各項政策與倡議，特別是在發展策略、品牌、風險和品質等關鍵領域方面，以使各聯盟所在適當的情況下達成一共同且一致的方法。PwCIL 的聯盟所可以使用 PwC 的名稱，並利用 PwC 全球聯盟組織的資源和方法論。此外，聯盟所可以尋求其他聯盟所的資源和（或）確保其他聯盟所和（或）其他實體公司提供專業服務。但同時各聯盟所也同意遵守某些共同政策，並遵循 PwCIL 提出的 PwC 全球聯盟組織之標準。

PwC 全球聯盟組織不是一個國際合夥關係，各聯盟所之間也不存在其他形式的法律上的合夥關係。許多聯盟所的合法註冊名稱均包含「PricewaterhouseCoopers」，但 PwCIL 並不擁有其所有權。單一聯盟所不能作為 PwCIL 或任何其他聯盟所的代理人，不能使 PwCIL 或任何其他聯盟所承擔義務，且僅對自身的行為和疏失負責，而不是對 PwCIL 或任何其他聯盟所此等行為負責。相同地，PwCIL 不能作為任何聯盟所的代理人，不能使任何聯盟所承擔義務，並且只對其自身的行為或疏失負責。



PwCIL 的治理機構為

全球委員會：

負責 PwCIL 的治理、聯盟組織領導團隊的監督和聯盟組織標準的核准。委員會成員沒有擔任外部角色。委員會成員為 PwC 全球各聯盟所選出的合夥人以及 1 位以上的外部獨立委員。現任委員會成員名單請詳 PwC Global website。

聯盟組織領導團隊：

負責制定 PwC 全球聯盟組織的總體策略以及 PwC 各聯盟所同意遵守的標準。

策略委員會：

由較大的 PwC 聯盟所和地區之領導人組成，同意聯盟組織的策略方向，並促進策略執行的一致性。

全球領導團隊：

由聯盟組織領導團隊和全球聯盟主席任命，並向其報告。全球領導團隊成員負責領導來自聯盟所的團隊，以協調各聯盟所在所有營運領域的活動。



07

法律與治理架構

資誠聯合會計師事務所法律結構和所有權

資誠聯合會計師事務所

資誠聯合會計師事務所（即本事務所）之前身乃係朱國璋教授、陳振銑教授兩位創辦人於 1970 年創立，嗣於 1973 年加入 PricewaterhouseCoopers 全球聯盟，獲得授權使用 PwC 及 PricewaterhouseCoopers 之英文名稱。PwC 全球聯盟組織會員名稱及其營運國家等資訊，請參見以下網址：
https://www.pwc.com/gx/en/about/office-locations.html

本事務所為合夥組織

本事務所截至 2026 年 6 月 30 日有 123 位合夥人（含初級合夥人），並有會計助理人員（含稅務部門）2962 人。本事務所址設台北市基隆路一段 333 號 27 樓（台北所），並於桃園、新竹、台中、台南、高雄設立分所。

策略合作聯盟

本事務所與資誠人資管理顧問有限公司、資誠永續發展服務股份有限公司、資誠創新諮詢有限公司、普華國際不動產有限公司、普華國際財務顧問股份有限公司、資誠創新整合股份有限公司、資誠智能風險管理諮詢有限公司、資誠普華國際財務顧問有限公司、資誠企業管理顧問股份有限公司、資誠稅務諮詢顧問股份有限公司、資誠普華綠色科技有限公司等締結策略合作聯盟，均屬 PwC 全球聯盟成員之一，共享 PwC Global Network 資源、管理政策，及規劃相關營運之策略發展方針，以提供審計、稅務法律、財務顧問、管理顧問、人才與組織變革諮詢及不動產代理與顧問等專業諮詢顧問服務。



資誠聯合會計師事務所治理架構及管理階層

1. 理事會

理事會由所長及九位理事組成，並推派一位擔任理事長，涵蓋審計、稅務暨法律、顧問諮詢、金融產業及分所代表，確保決策具備專業性與多元觀點。理事任期為四年，得連任一次，並定期召開會議，負責審議重大策略與監督治理事項。

2. 所長

本事務所由全體合夥人選任所長一名，任期四年，對外代表本事務所、負責執行合夥事務，並得組成領導團隊（Leadership Team, LT）及其他諮詢機構（如顧問、諮詢委員等）負責臺灣的 PwC 成員之重要營運發展及計畫。

3. 領導團隊

領導團隊為所長指派任免，並提交理事會及合夥人會議備查，其主要權責為執行合夥人決議之經營策略、授權辦理之事項，並向理事會提出營運報告。本屆領導團隊成員組成，所長為當然成員之一，加上所長辦公室成員、營運長、各支援單位中之人資長及風控長、分所代表，以及策略聯盟事業負責人，共計十一位。領導團隊每月舉行一次會議，並在需要時召開額外會議。

4. 風險控制暨準則遵循辦公室暨風控長

風險控制暨準則遵循辦公室負責人暨風控長（xLoS R&Q Leader，CRO）為 LT 成員之一，為策略風險委員會 Strategic Risk Council（SRC）召集人暨主席，並為防制洗錢專責人員。

5. 策略風險委員會

SRC 每月召開，除各組成單位報告與風險或品質有關事項之例行性事務外，尚討論與風險或品質有關事項，包含已發生之實案例或將發生之專案及將導入之系統。以下簡介 SRC 各組成單位之職責：

(1) 跨部門風險暨品質管理部門

- 召集 PwC Taiwan 之策略風險委員會，溝通及協調 PwC Taiwan 風險暨品質管理事務。
- 適用於所有同仁之風險暨品質管理政策制訂、執行與監督作業程序之完成，其業務內容包括政策之制訂及宣導、風險及品質管理之諮詢與解決、違反事項之調查、報告與懲處等，並向領導團隊（Leadership Team）報告重大事項。

(2) 業務線風險暨品質管理團隊

負責推行各業務部門之風險及品質管理政策，其職責包括制定適用於該部門之政策、教育訓練、執行遵循測試作業，並向跨部門風險暨品質管理負責人報告工作事項。

(3) 準則遵循辦公室

負責推行 PwC Taiwan 整體性的風險管理及法令遵循政策，其職責包括制定政策、教育訓練、執行遵循測試作業，並向跨部門風險暨品質管理負責人報告工作事項。

(4) 行為準則辦公室

負責推行 PwC Taiwan 行為準則與職業道德規範相關事務、制定行為準則政策、負責處理申訴事項，並向跨部門風險暨品質管理負責人報告工作事項。

(5) 獨立性辦公室

負責 PwC Taiwan 整體性的獨立性相關事務，其職責包括制定及推行政策、教育訓練、執行遵循測試作業，並向跨部門風險暨品質管理負責人報告工作事項。

(6) 法律顧問室

負責 PwC Taiwan 內部法律事務的諮詢與協商，其職責包括審閱重要法律文件、協助處理相關法律事務、並且提供重大事項的法律服務。

(7) 支援單位（包含品牌暨溝通部門、人力資源發展部、財務會計部及總務部）

負責提供與風險及管理決策相關之支援協助。

6. 資訊保護委員會（Information Protection Committee，簡稱「IP Committee」）

統籌管理 PwC Taiwan 資訊資產的安全與合規要求，其範圍涵蓋資訊安全、個人資料保護法規遵循與業務相關資訊的正確管理與保護，其成員有：

(1) 資訊長

(2) 資安長

(3) 數據長

(4) 法律顧問室主管或指定代表

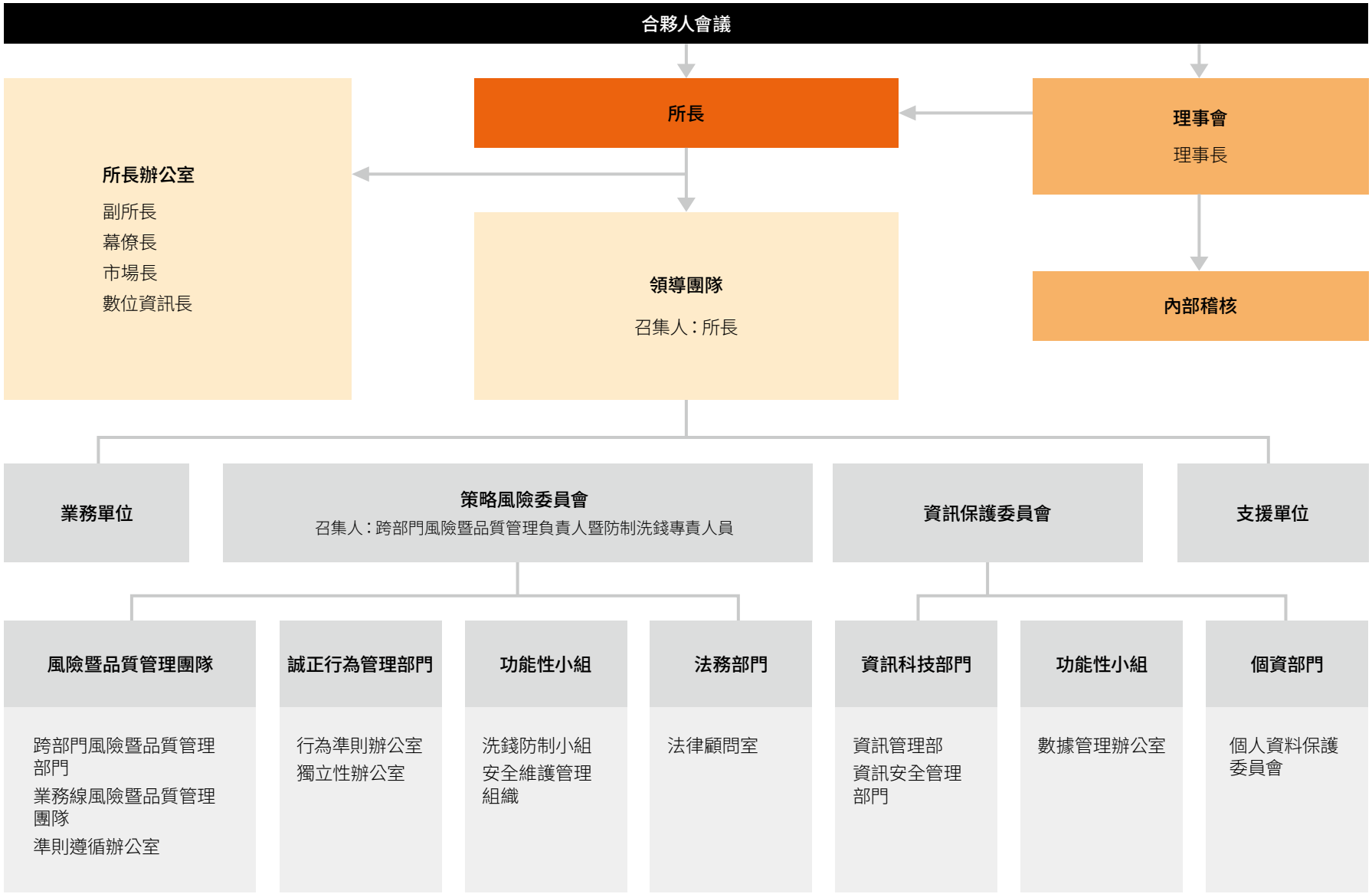
(5) 數位發展部門

(6) 總務部主管或指定代表

(7) 準則遵循暨風控主管或指定代表



本事務所治理與管理組織架構圖



聯絡我們



徐聖忠 Patrick Hsu
資誠聯合會計師事務所所長
暨策略合作事業執行長



林永智 Frank YC Lin
資誠聯合會計師事務所
審計服務營運長



徐建業 Jason Hsu
資誠聯合會計師事務所
審計服務風險暨品質管理主持會計師

www.pwc.tw

© 2026 PricewaterhouseCoopers Taiwan. All rights reserved. PwC refers to the Taiwan member firm, and may sometimes refer to the PwC network. Each member firm is a separate legal entity. Please see www.pwc.com/structure for further details. This content is for general information purposes only, and should not be used as a substitute for consultation with professional advisors.